

気仙沼観光マーケティングレポート(令和2年4～6月版)

◆今季のトピックス

- ・4月から6月は、新型コロナウイルス感染症による観光への影響が大きく表れた結果となった。
- ・4月6日に本市で初の新型コロナウイルスの感染者が確認され、その後、4月16日には緊急事態宣言の対象が全国に拡大されることとなり、不要不急の外出自粛要請が出されたほか、休業する店舗や施設が相次いだ。
- ・宿泊者数では、「合計」では4月から6月の3か月間の通算で前年対比57.8%と大幅減となった。
- ・特に「観光」での宿泊者数への影響が大きく、3か月間の通算で前年対比12.3%まで激減した。
- ・物販施設のレジ通過数では、3か月間の通算で前年対比32.4%と大幅減となった。
- ・観光施設の利用人数では、3か月間の通算で前年対比10.6%まで激減した。
- ・体験・ガイドプログラムは4月、5月は開催されず、6月に一部再開したものの、平常時に多くの体験者を集める震災遺構・伝承館の語り部ガイド等が開催できなかったことから、3か月間の通算で前年対比は体験人数で0.6%、体験金額で1.0%と、ほぼ0に近い水準となった。

1. 宿泊

<宿泊施設トピックス>

- ・宿泊者数の同月前年比は、「合計」で4月は56.8%、5月で48.5%、6月で69.4%と大幅減となった。
- ・特に「観光」への影響が大きく、同月前年比は、4月で6.1%、5月で5.9%、6月で28.6%と激減した。
- ・「その他」の同月前年比は4月で97.9%、5月で90.9%と減少したが、6月は103.9%と微増した。「復興関連」の同月前年比は4月で102.0%と微増、5月で89.6%、6月で92.3%と減少した。
- ・4月から6月の3か月間の通算の前年対比はそれぞれ、「観光」で12.3%、「その他」で97.7%、「復興関連」で94.6%となり、観光需要の激減に比べると、ビジネス需要については大きく落ち込むことは無かったと考えられる。
- ・宿泊施設からは、4月は「全国への緊急事態宣言の発令により、キャンセルが相次いだ。」「感染者数の増加に合わせるかのように、急速に客数が減少した。」、5月は「大型連休中の観光客の利用がほとんどなかった。」「宿泊しても食事を伴わない場合が多い。」、6月は「順調に客足が戻ってきている」「船員やビジネス客の利用に支えられた」等のコメントが寄せられた。

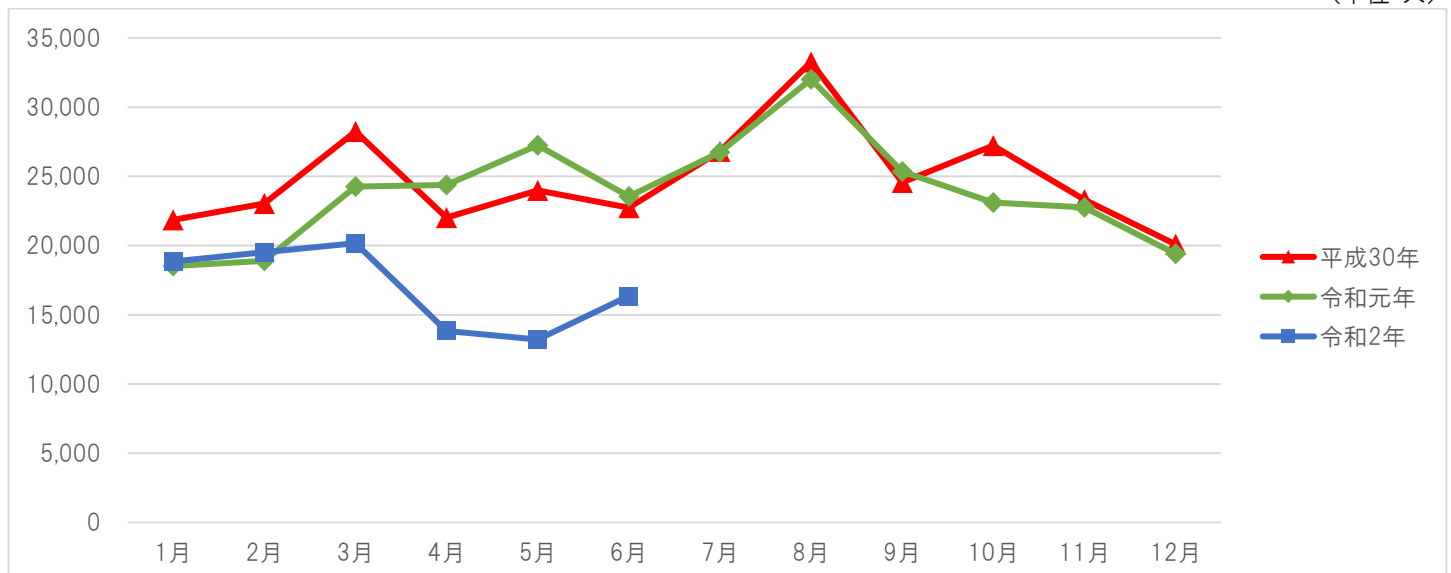
①同月前年比

(単位:人)

宿泊者数	平成30年			令和元年			令和2年		
目的	4月	5月	6月	4月	5月	6月	4月	5月	6月
観光	7,069	9,998	8,660	11,253	13,467	9,632	684	788	2,751
復興関連	9,612	9,188	9,155	7,539	7,662	7,426	7,693	6,866	6,856
その他	5,340	4,809	4,915	5,580	6,115	6,498	5,463	5,561	6,752
合計	22,021	23,995	22,730	24,372	27,244	23,556	13,840	13,215	16,359

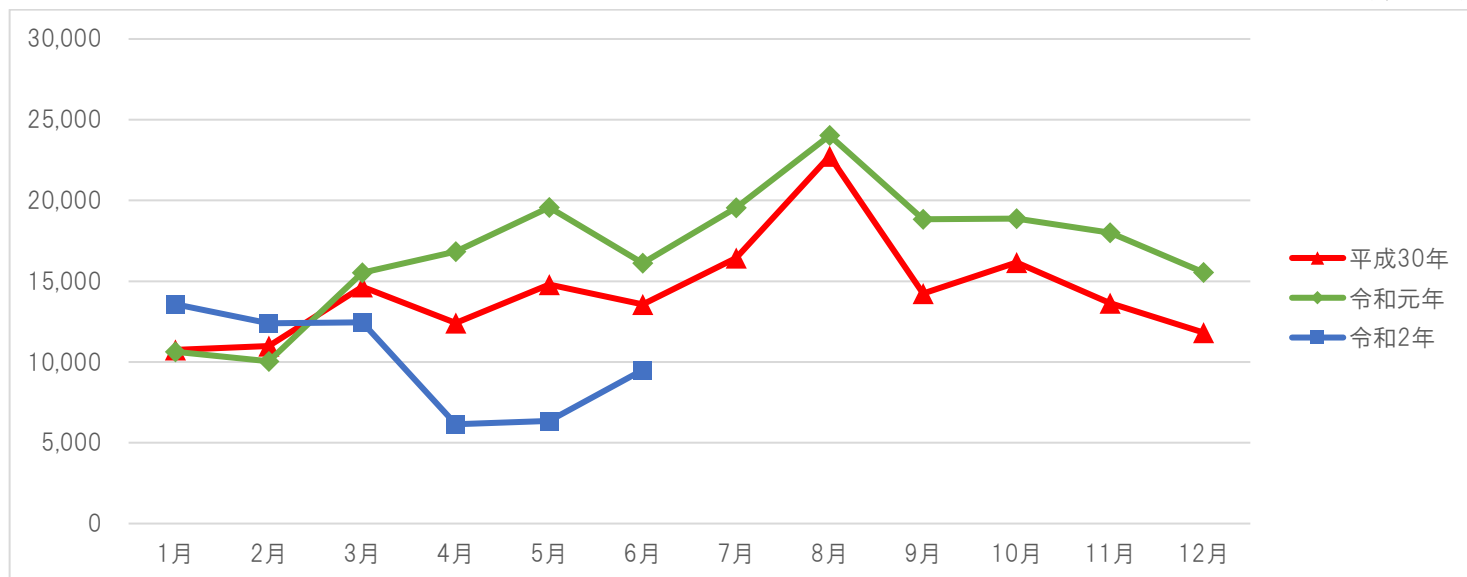
②年間推移(合計)

(単位:人)



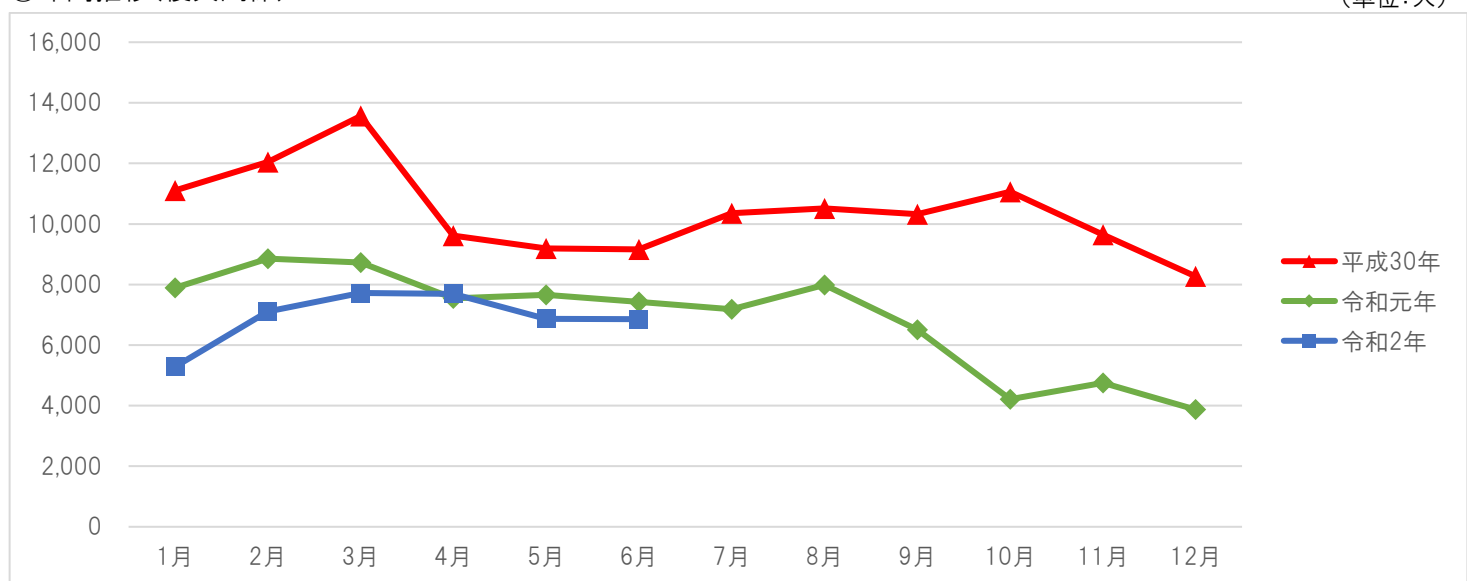
③年間推移(観光・その他)

(単位:人)



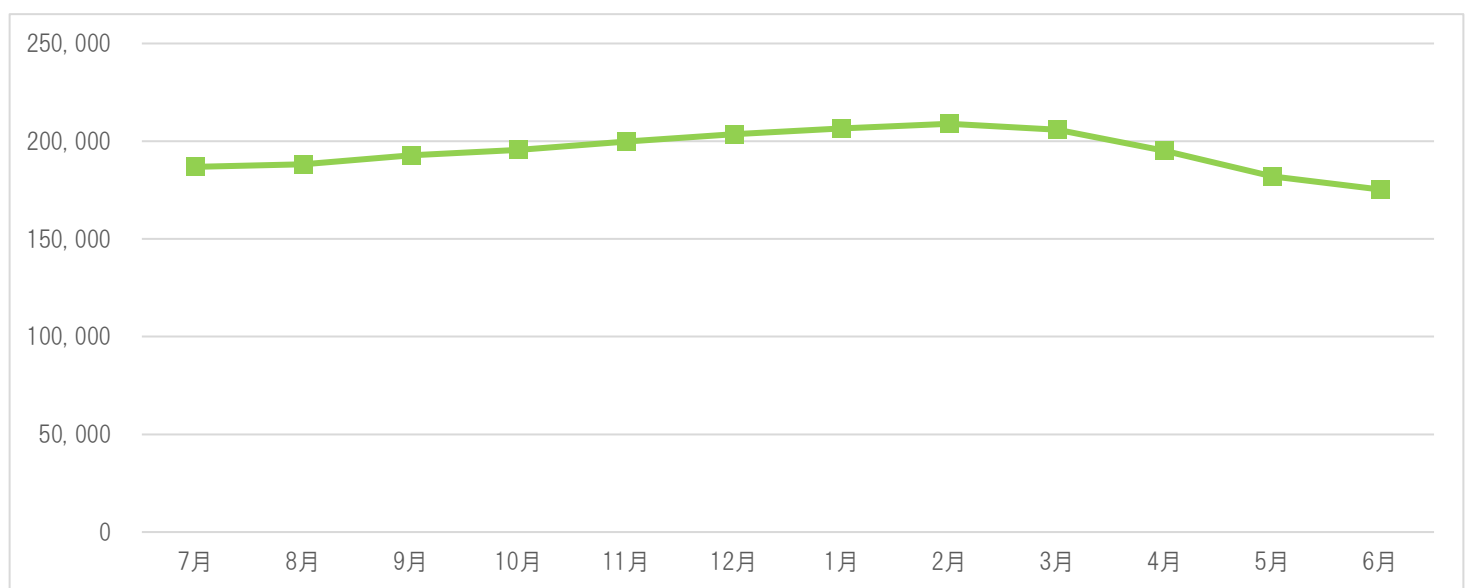
④年間推移(復興関係)

(単位:人)



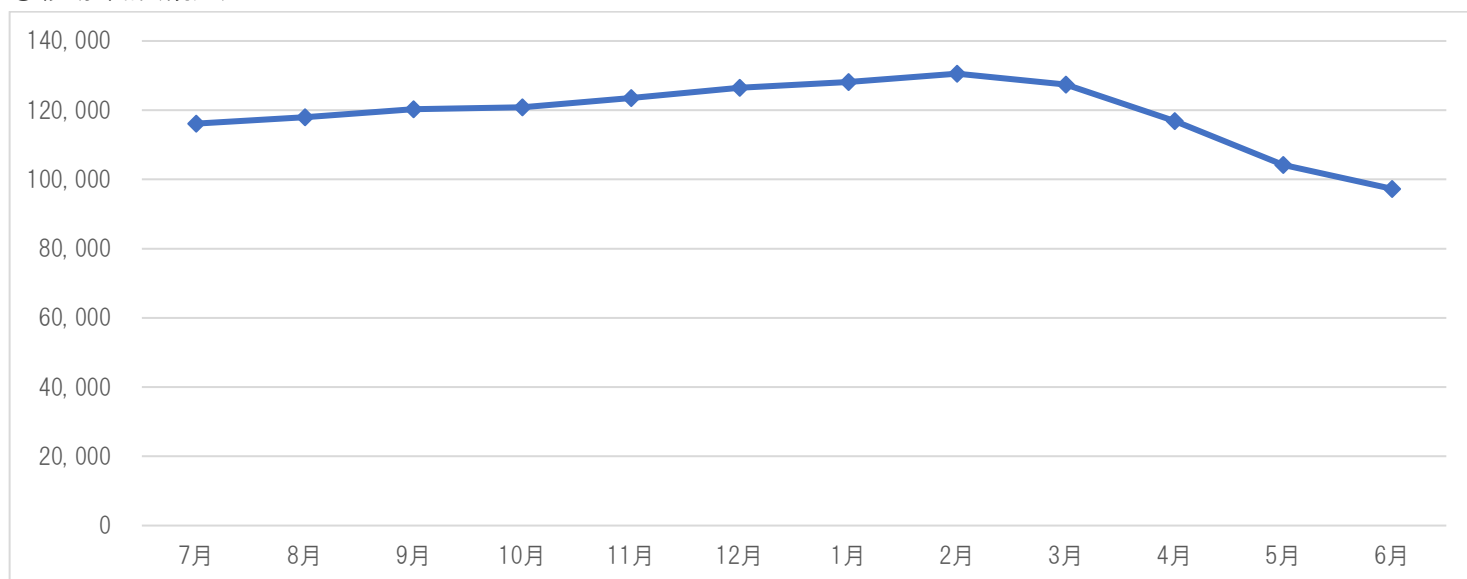
⑤移動年計(観光・その他)

(単位:人)



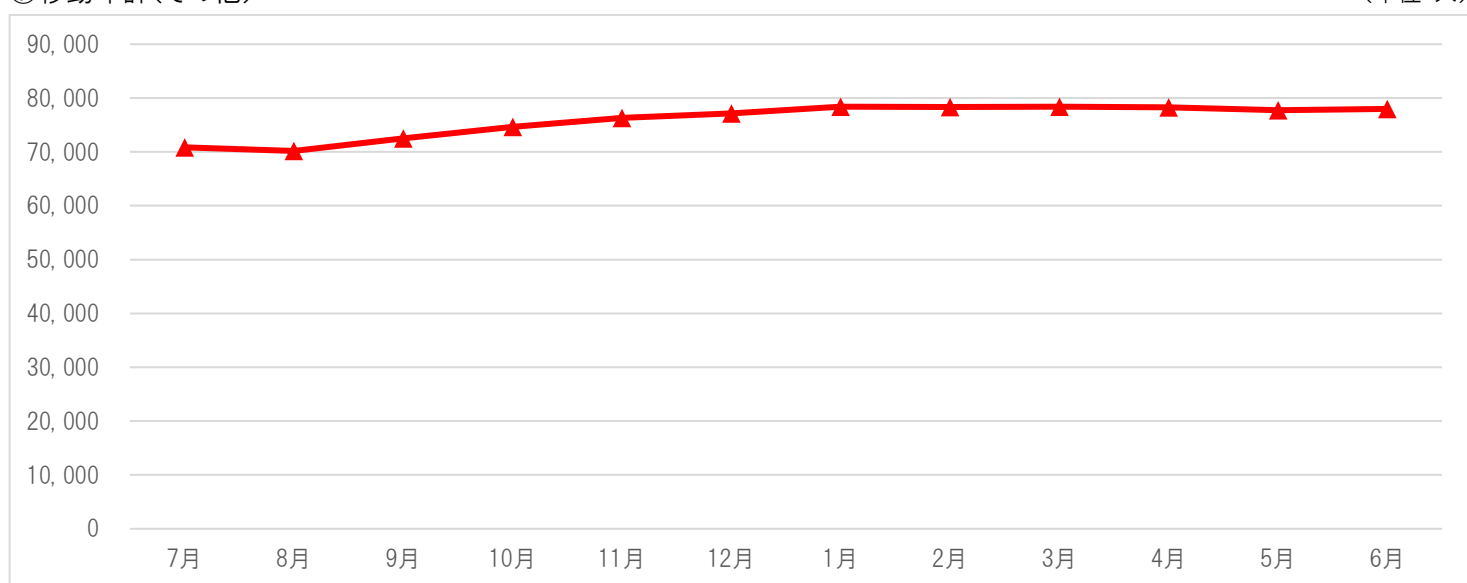
⑥移動年計(観光)

(単位:人)



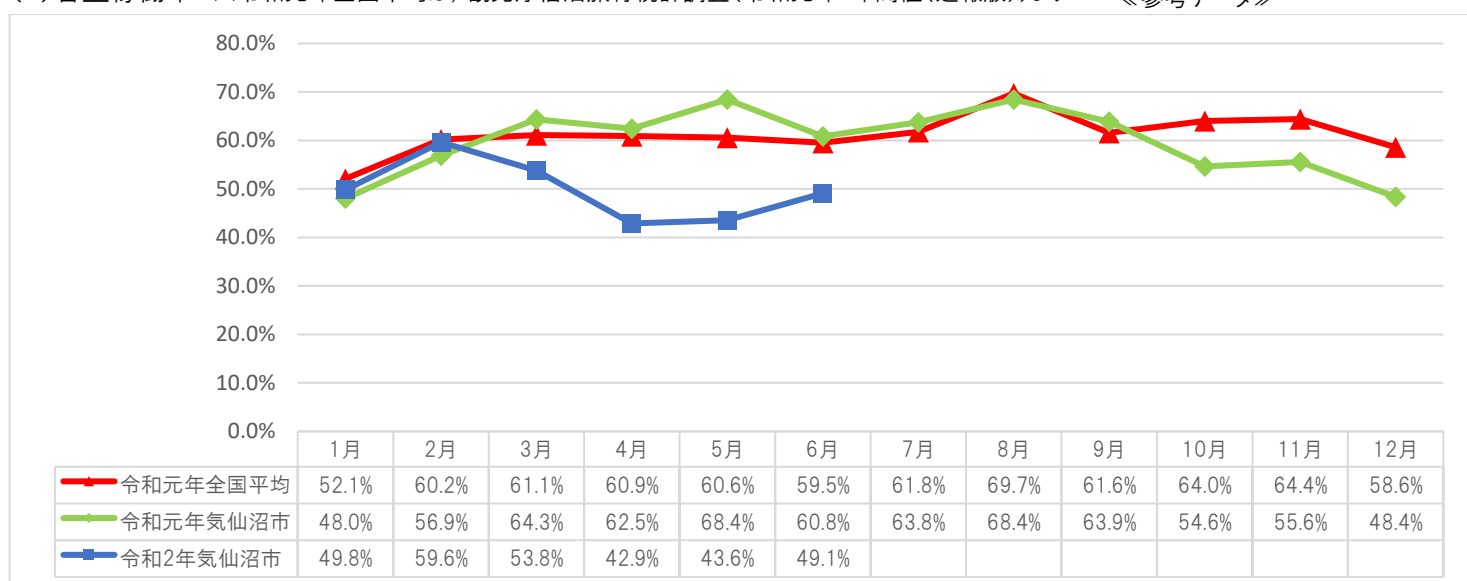
⑦移動年計(その他)

(単位:人)



(2)客室稼働率 ※令和元年全国平均は、観光庁宿泊旅行統計調査(令和元年・年間値(速報版))より

《参考データ》



2. 物販施設(レジ通過者数)

< 物販施設トピックス >

・レジ通過者数の同月前年比は、4 月で 21.9%, 5 月で 21.0%, 6 月で 61.5%と大幅減となった。

・3 か月間の通算の前年対比では、施設 A は 20.6%, 施設 B は 50.9%, 施設 C は 20.3%と大幅減となった。施設 D は 81.1%と地元客の利用に支えられたためか、減少幅は比較的抑えられた。

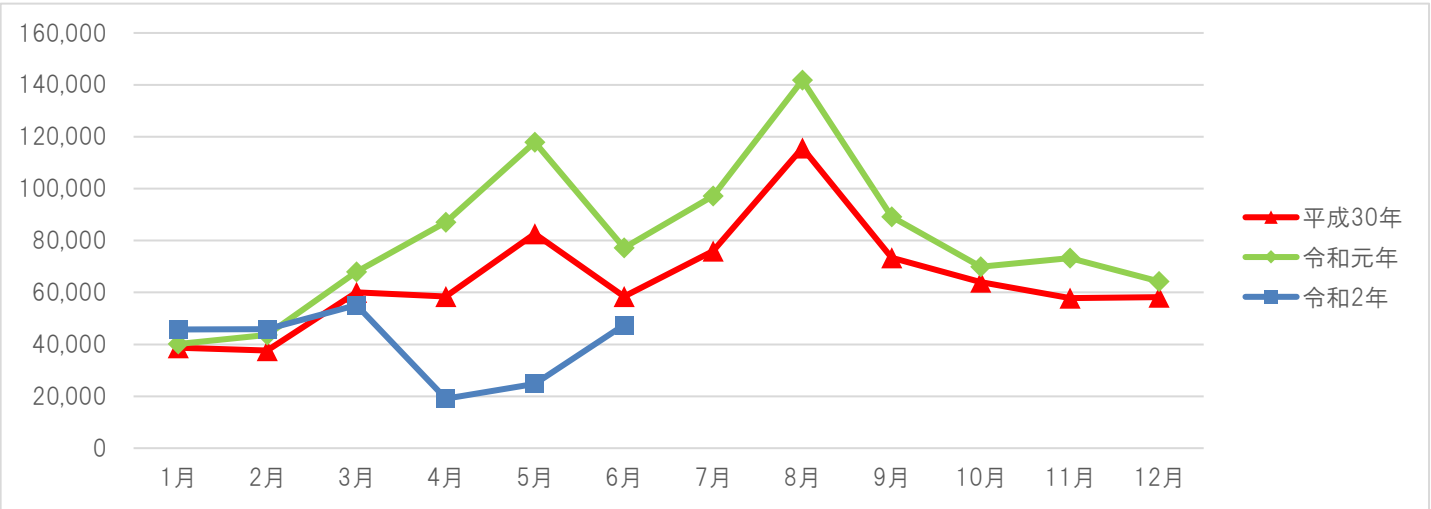
(1)同月前年比

(単位:人)

物販施設	平成 30 年			令和元年			令和 2 年		
	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月
施設 A	30,056	47,752	31,720	48,781	68,276	40,005	4,721	3,316	24,255
施設 B	18,758	24,170	17,941	27,310	36,532	26,568	9,839	18,417	17,800
施設 C	7,126	7,450	6,145	8,010	9,098	7,923	2,358	-	2,724
施設 D	2,523	3,249	2,578	3,007	4,020	2,728	2,157	3,039	2,713
合計	58,463	82,621	58,384	87,108	117,926	77,224	19,075	24,772	47,492

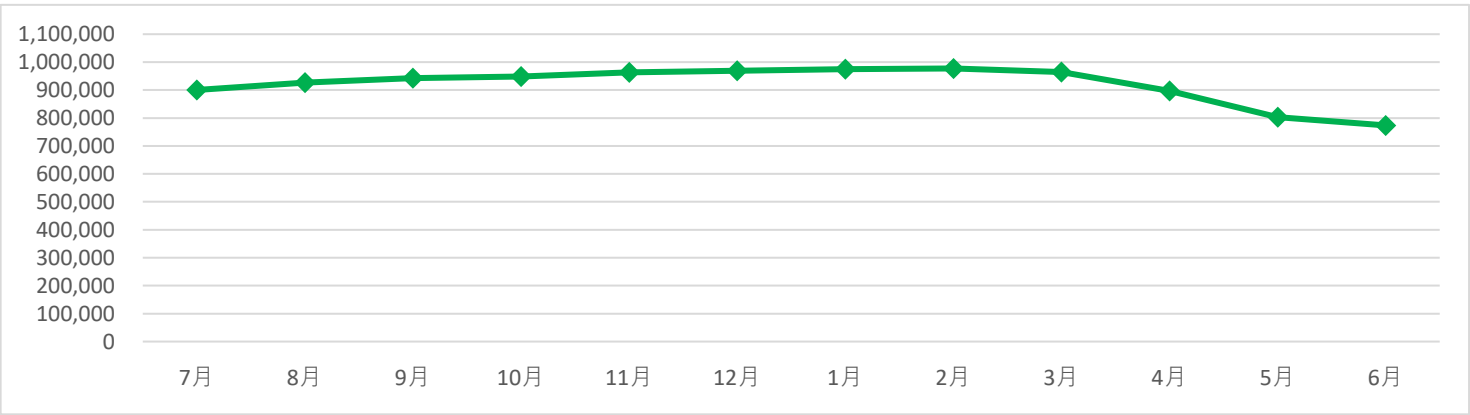
(2)年間推移

(単位:人)



(3)移動年計

(単位:人)



観光施設(利用人数)

(単位:人)

<観光施設トピックス>

・観光施設の3ヶ月通算の利用人数は、前年対比 10.5%と激減した。

・施設ごとに見た3ヶ月通算の前年対比は、施設アで6.9%, 施設イで14.5%, 施設ウで14.5%, 施設エで16.5%, 施設オで5.8%であった。5月の大型連休中に全ての施設が休館の対応を取ったことや、例年であればこの時期に集中する教育旅行の実施が無かったこと等が大きな要因となった。

(1)同月前年比

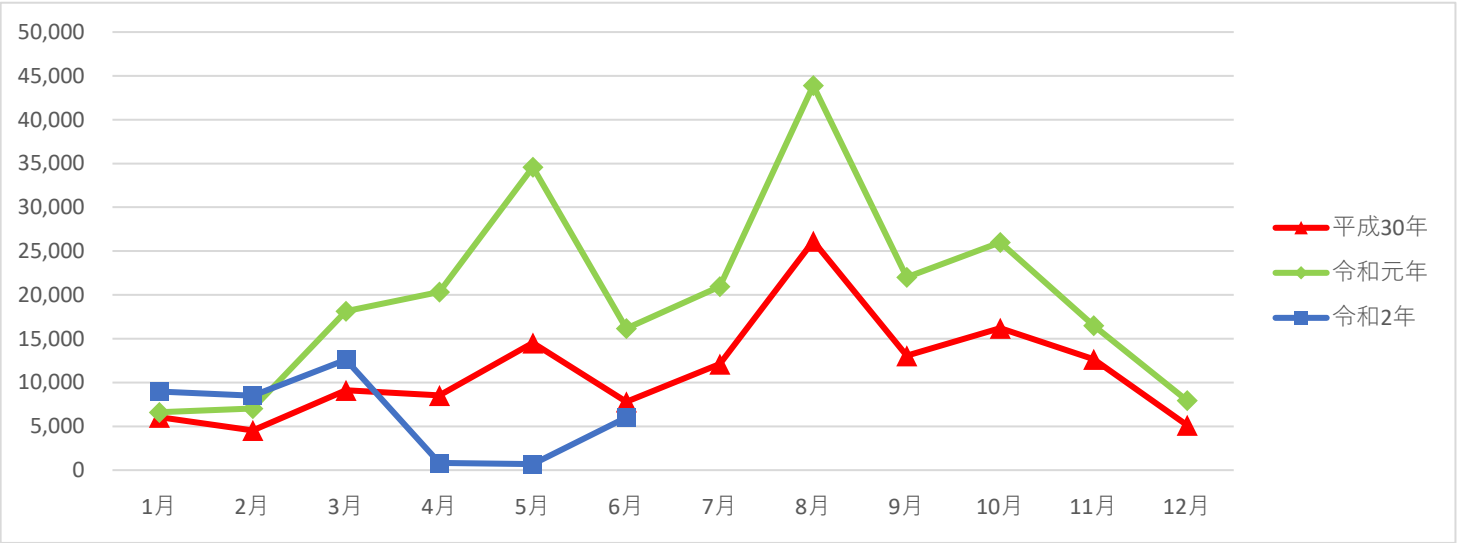
(単位:人)

観光施設	平成 30 年			令和元年			令和 2 年		
	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月
施設ア	2,904	3,684	1,998	1,843	4,231	1,660	140	142	254
施設イ	2,472	4,805	2,756	4,957	7,898	3,367	197	267	1,881
施設ウ	902	1,802	891	1,202	2,494	926	92	0	579
施設エ	2,241	4,225	2,151	4,094	7,169	2,759	175	283	1,859
施設オ	0	0	0	8,240	12,808	7,474	211	0	1,447
合計	8,519	14,516	7,796	20,336	34,600	16,186	815	692	6,020

※令和元年 6 月より、観光施設の表記は従来のアルファベットからカタカナに変更している。

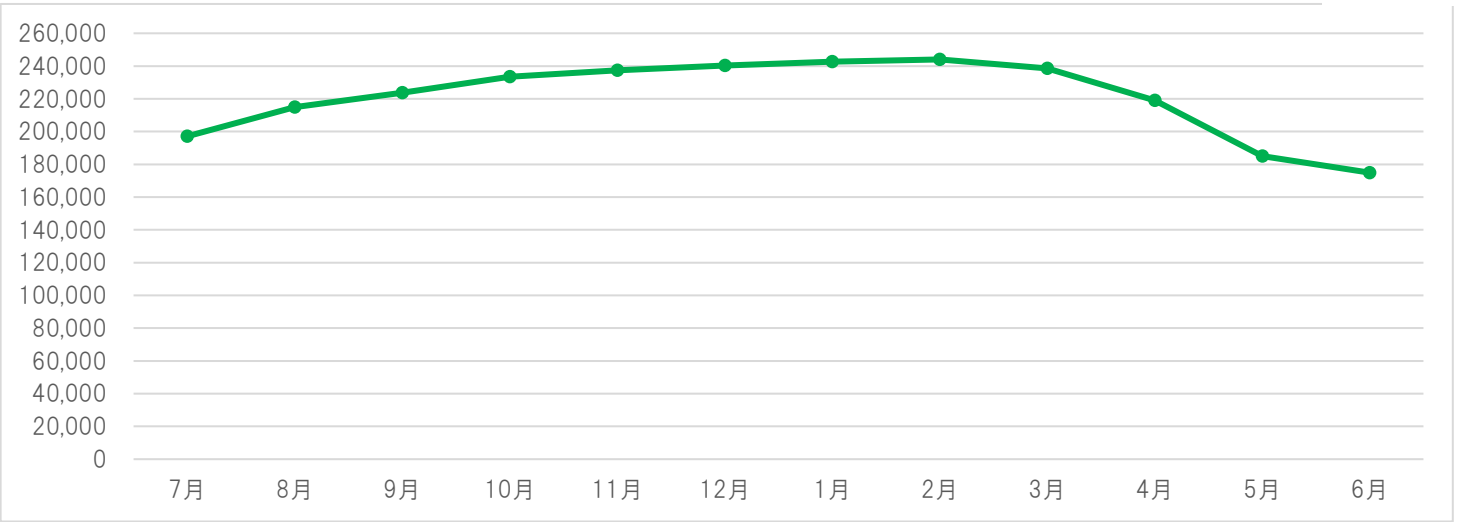
(2)年間推移

(単位:人)



(3)移動年計

(単位:人)



5. 体験・ガイドプログラム

＜体験・ガイドプログラムトピックス＞

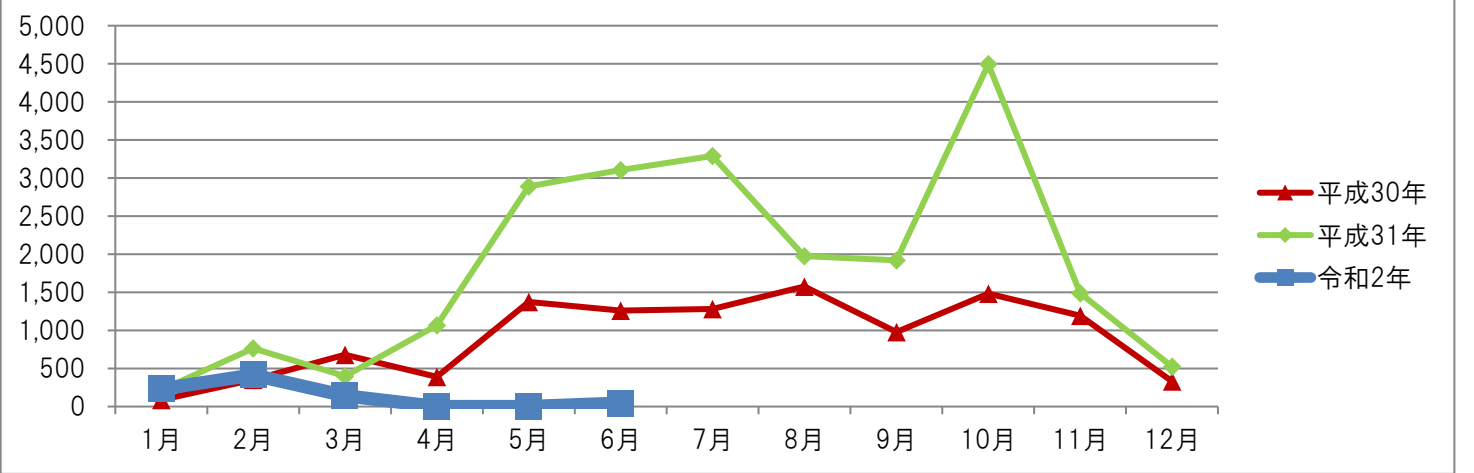
- ・体験・ガイドプログラムは全プログラムにおいて、新型コロナウイルス感染症の影響を鑑みて4月5月の開催を見合わせた。
- ・6月は「語り部(観光協会)」に1名、「塩づくり体験(階上地区)」に43名の申し込みがあった。
- ・例年、4月後半から6月は教育旅行関連の体験による需要が高い時期だが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響でキャンセルも多く、激減する結果となった。6月に体験の受入れを再開するも需要は極めて少なく、塩づくり体験館については市内小学校の体験があったことで数字として表れた。

(1) 体験人数

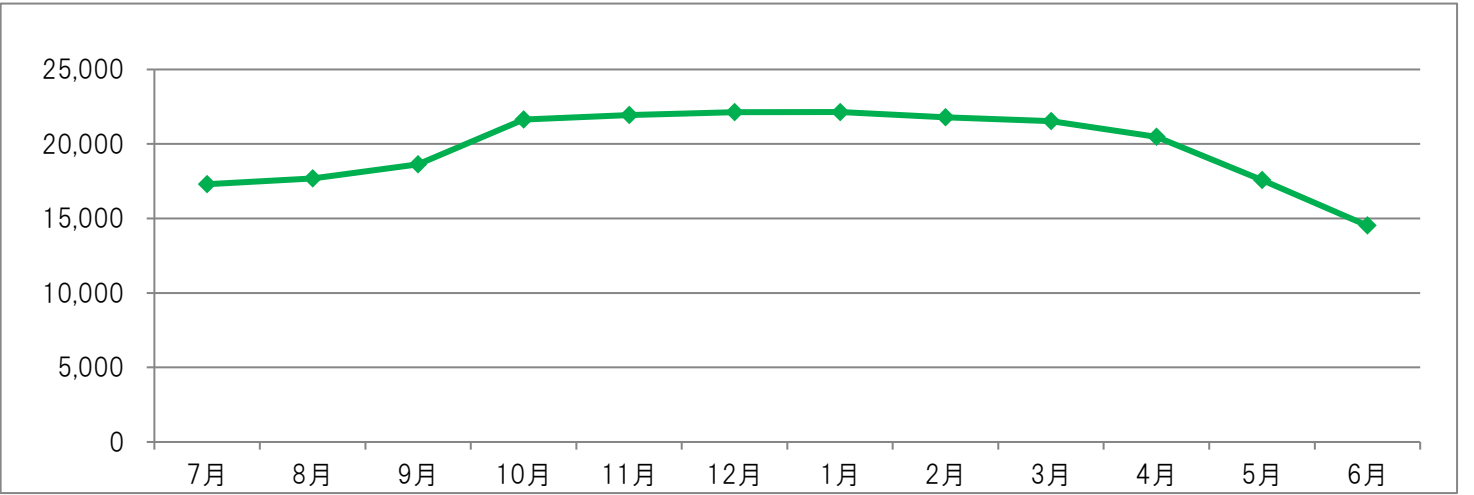
① 同月前年比 (単位:人)

体験人数	平成30年			令和元年			令和2年		
	4月	5月	6月	4月	5月	6月	4月	5月	6月
語り部(観光協会)	301	687	513	372	740	435	0	0	1
語り部(伝承館)	0	0	0	442	1,214	1,905	0	0	0
大島地区	0	499	330	0	230	479	0	0	0
唐桑地区	47	45	37	74	261	77	0	0	0
塩づくり体験(階上地区)	17	28	32	38	94	119	0	0	43
ちよいのぞき	27	116	348	140	350	90	0	0	0
合計	392	1,375	1,260	1,066	2,889	3,105	0	0	44

② 年間推移 (単位:人)



③ 移動年計 (単位:人)



(2)体験金額

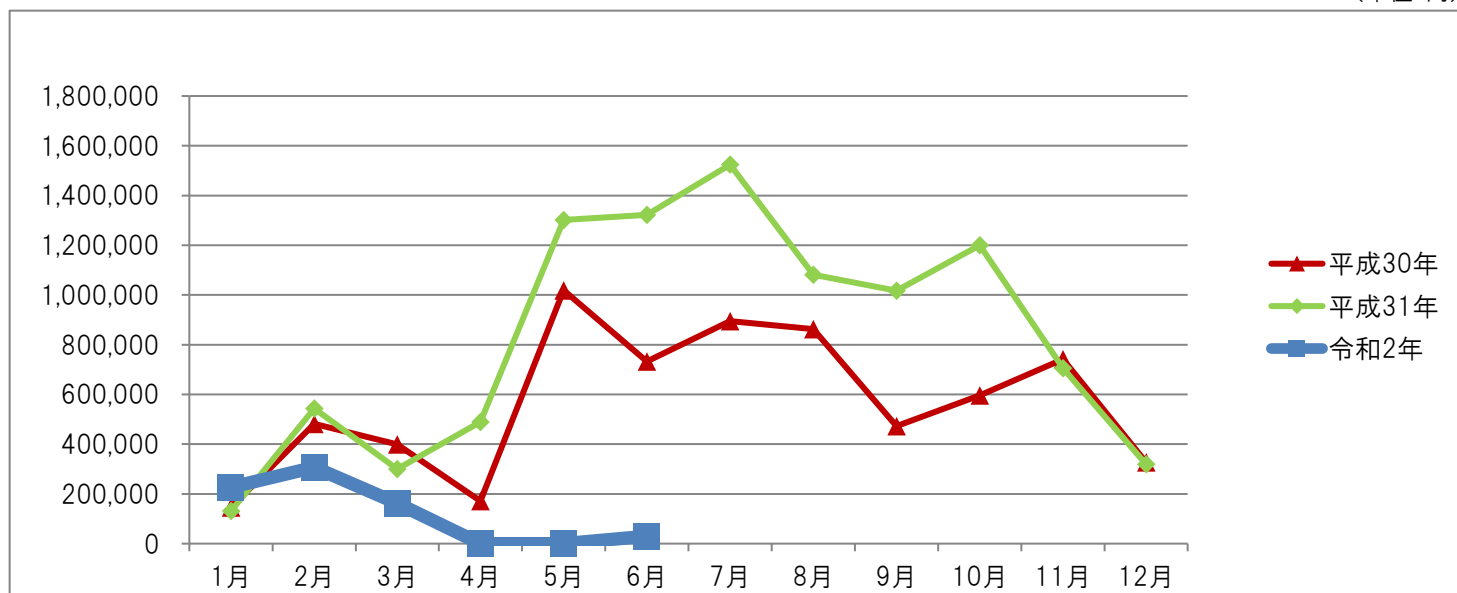
(単位:円)

①同月前年比

体験金額	平成 30 年			令和元年			令和 2 年		
	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月
語り部 (観光協会)	57,000	151,000	104,000	66,500	98,500	84,000	0	0	1,000
語り部 (伝承館)	0	0	0	162,000	327,000	594,000	0	0	0
大島地区	0	661,500	421,700	0	375,500	511,500	0	0	0
唐桑地区	59,000	63,500	21,900	127,500	180,500	52,800	0	0	0
塩づくり体験 (階上地区)	8,500	14,000	16,000	19,000	45,000	46,000	0	0	28,700
ちよいのぞき	46,600	129,000	161,150	114,600	275,300	34,200	0	0	0
合計	171,100	1,019,000	724,750	489,600	1,301,800	1,322,500	0	0	29,700

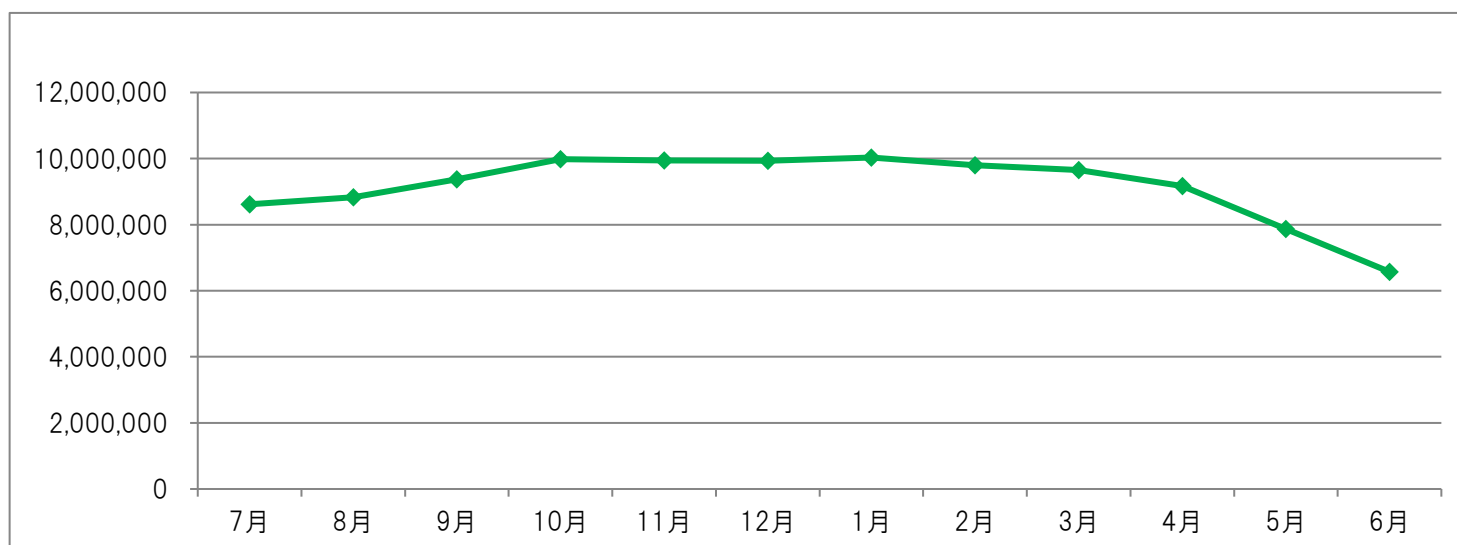
②年間推移

(単位:円)



③移動年計

(単位:円)



6. 観光案内所

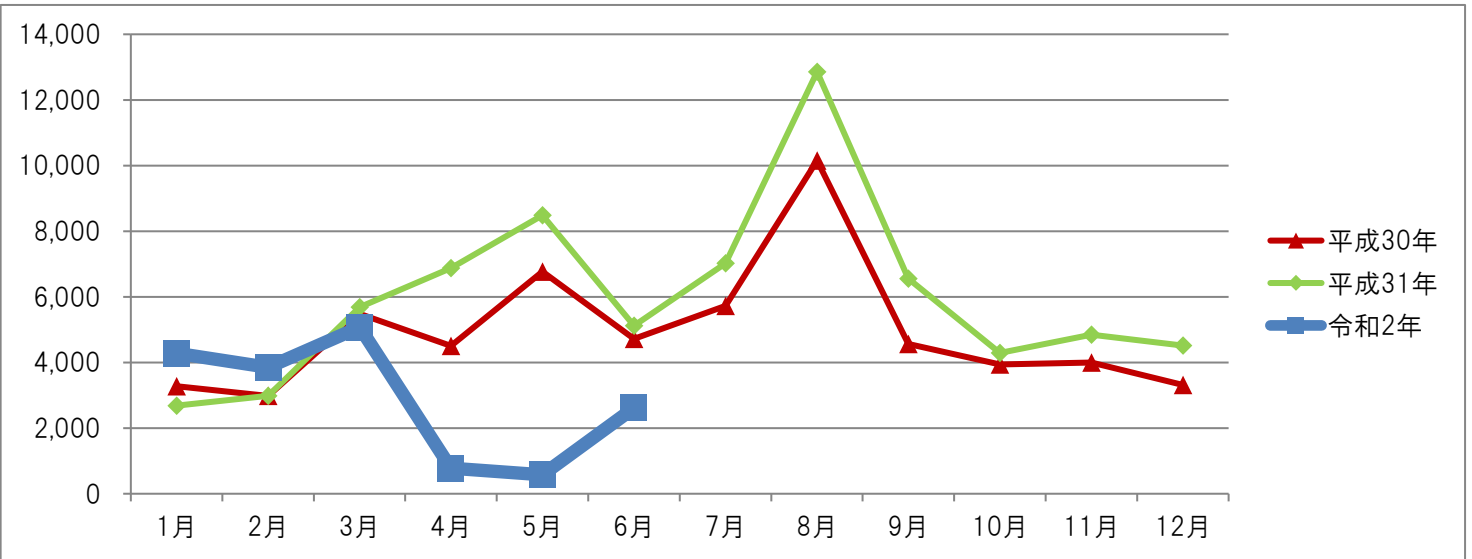
＜観光案内所トピックス＞

- ・観光案内所利用人数の同月前年比は 4 月で 11.4%, 5 月で 6.8%, 6 月で 51.0%と大幅減となった。
- ・駅前観光案内所では, 同月前年比 4 月は 6.4%, 5 月は 0.8%, 6 月は 17.0%と激減した。
- ・海の市観光サービスセンターでは, 同月前年比 4 月は 14.2%, 5 月は 10.2%と激減したものの, 6 月は緊急事態宣言の解除による移動制限の緩和があったためか, 91.3%まで回復した。
- ・駅前観光案内所は 4 月 6 日から 5 月 31 日まで窓口での営業を自粛し, 電話対応(一部、海の市への転送)で対応した。海の市観光サービスセンターに関しても 4 月 13 日から 5 月 29 日まで(海の市の閉館に併せ)窓口での営業を自粛したため, この間の利用人数は激減した。

(1)利用人数(同月前年比) (単位:人)

観光案内所	平成 30 年			令和元年			令和 2 年		
	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月	4 月	5 月	6 月
駅前観光案内所	1,719	2,087	1,969	2,544	3,167	2,781	164	26	473
海の市 観光サービスセンター	2,783	4,681	2,754	4,327	5,317	2,343	616	551	2,138
合計	4,502	6,768	4,723	6,871	8,484	5,124	780	577	2,611

(2)同年間推移 (単位:人)



(3)移動年計 (単位:人)

