

# 気仙沼観光マーケティングレポート(令和2年3月版)

## ◆今月のトピックス

- ・令和2年の3月は、東日本大震災追悼式の形式を変更するなど市全体を通して新型コロナウイルス感染症の影響が少しずつ表れ始めた結果となった。
- ・宿泊者数では、全体で同月前年比83.2%と減少し、そのうち観光を目的とする宿泊者は64.3%と大幅減となった。
- ・3月時点では営業を休業する商業施設はなかったが、物販施設のレジ通過人数では全体で85.6%と減少した。
- ・観光施設の利用人数は同月前年比で69.5%と大幅に減少した。
- ・体験・ガイドプログラムではプログラムの開催がない地区もあり、「体験人数」で35.6%、体験金額で54.0%と大幅に減少した。
- ・駅前案内所では同月前年比67.2%と大幅に減少したものの、海の市観光サービスセンターでは104.4%と微増となった。

## 1. 宿泊

### <宿泊施設トピックス>

・宿泊者数の同月前年比は「合計」で83.2%と減少した。「観光・その他」が80.1%、その内、「観光」が64.3%と大幅に減少しており、その他は100.8%と横ばいとなった。新型コロナウイルス感染症の影響で観光客が減少する一方で、ビジネス需要に大きな変化は見られなかった。

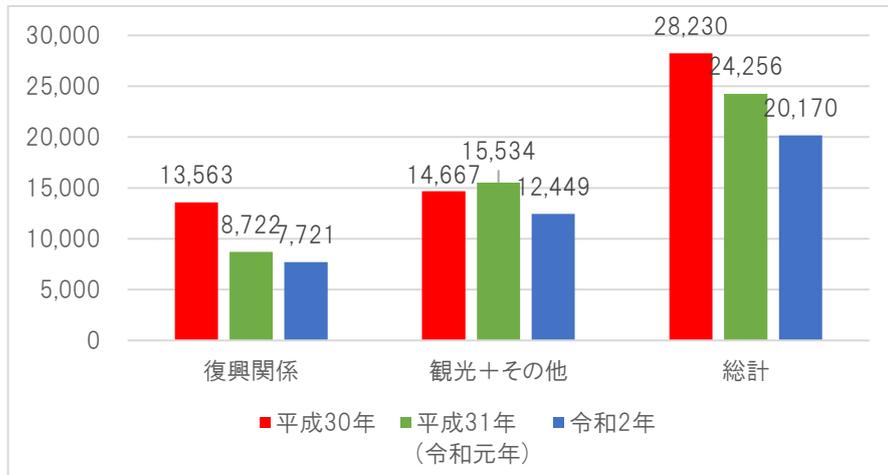
「復興関連」は88.5%と平成30年1月以降、減少傾向が続いている。

・宿泊施設からは「新型コロナウイルス感染症の影響で団体客の予約はほぼキャンセルとなった。ビジネス客についても出張規制がかかっているようで、暫くは厳しい状況が続くと思われる」、「まだ当地方で感染者が出ていないので持ちこたえているようなものだが、今後が心配である。」などのコメントが寄せられた。

### ①同月前年比

(単位:人)

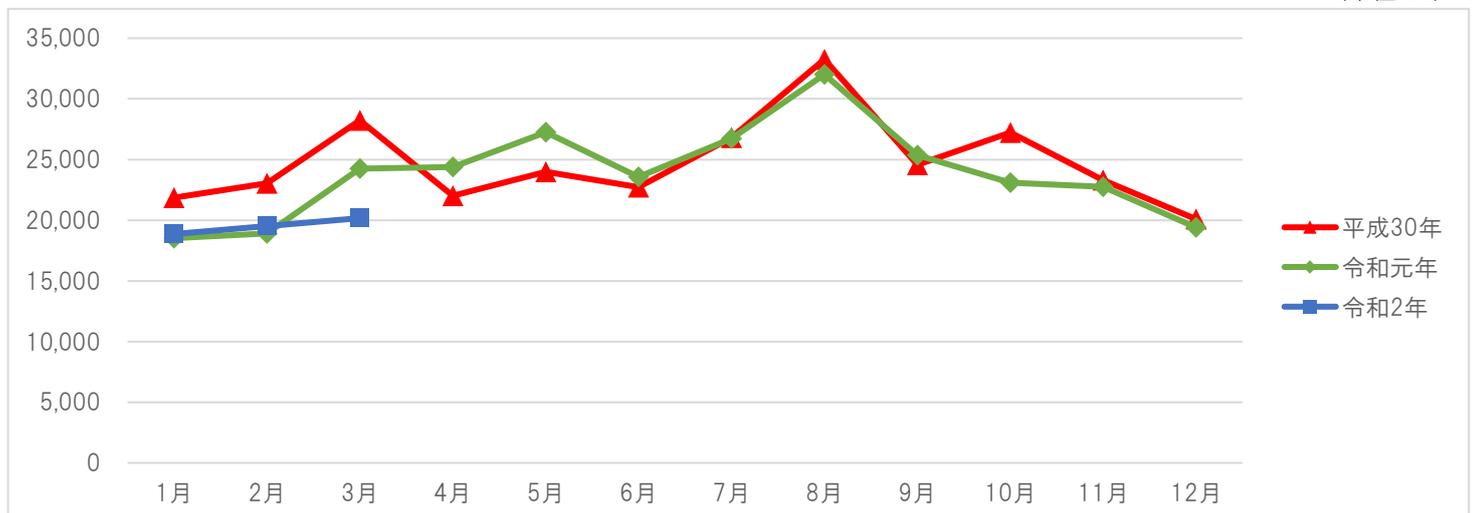
(単位:人)



宿泊者数	平成30年 (3月)	平成31年 (3月)	令和2年 (3月)
観光・その他	14,667	15,534	12,449
(観光)	8,478	8,786	5,650
(その他)	6,189	6,748	6,799
復興関連	13,563	8,722	7,721
合計	28,230	24,256	20,170

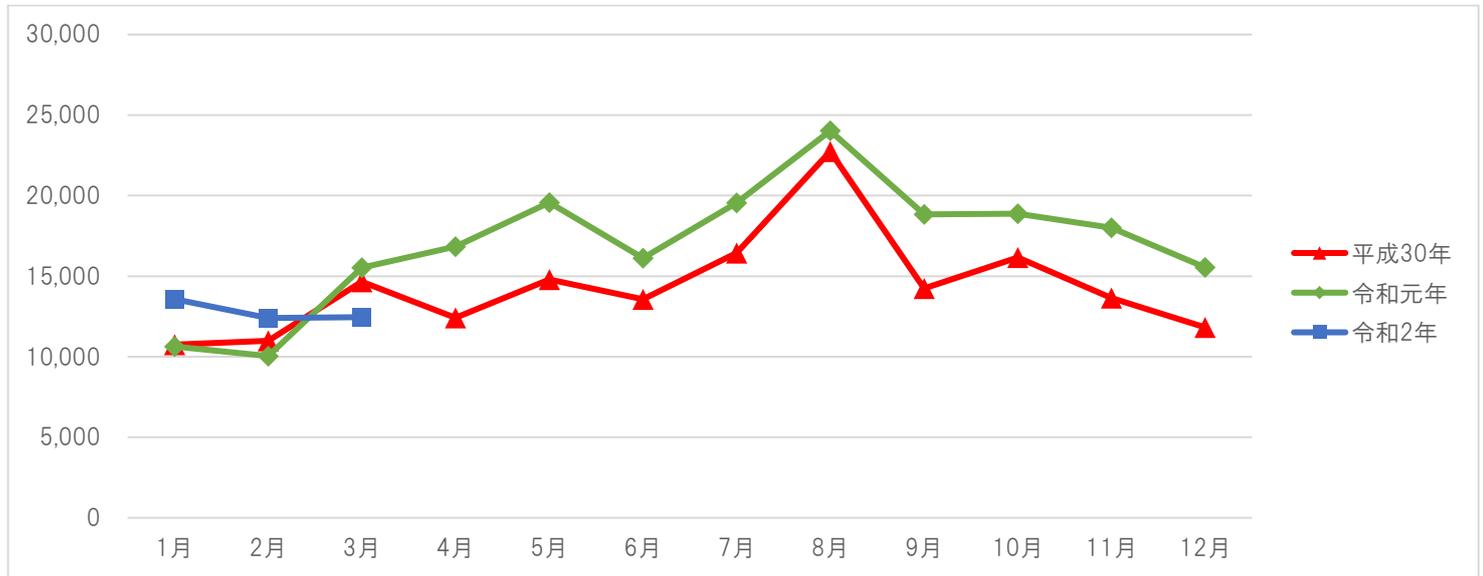
### ②年間推移(合計)

(単位:人)



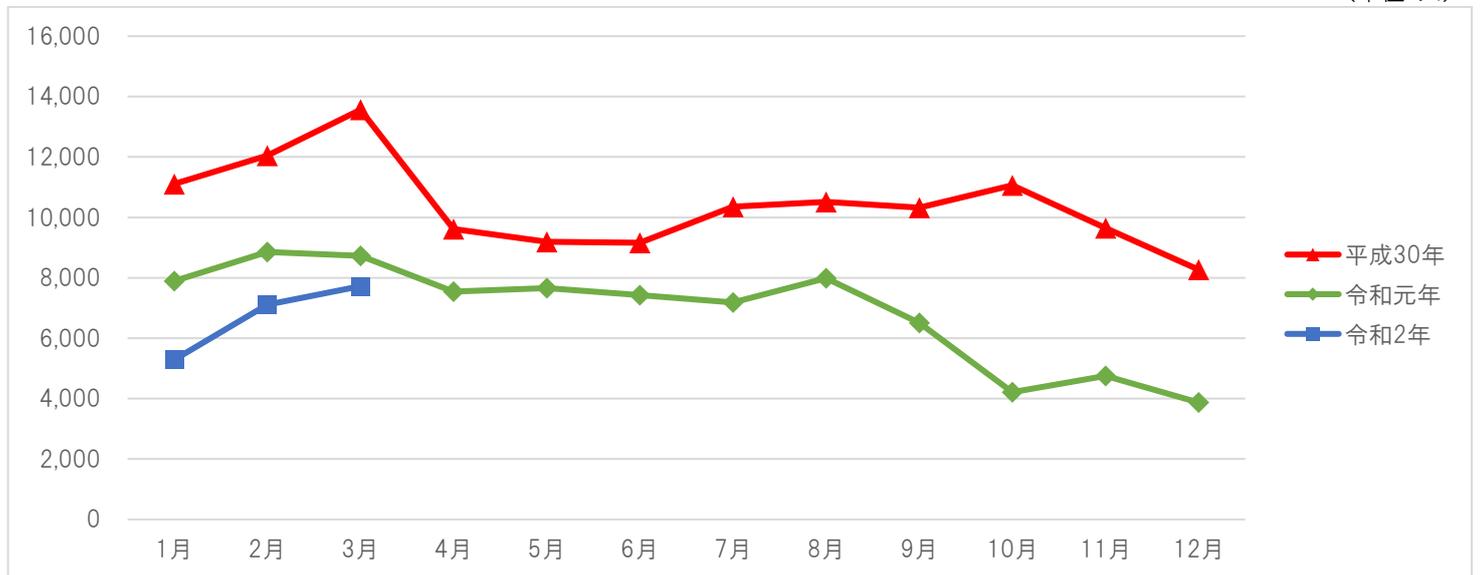
③年間推移(観光・その他)

(単位:人)



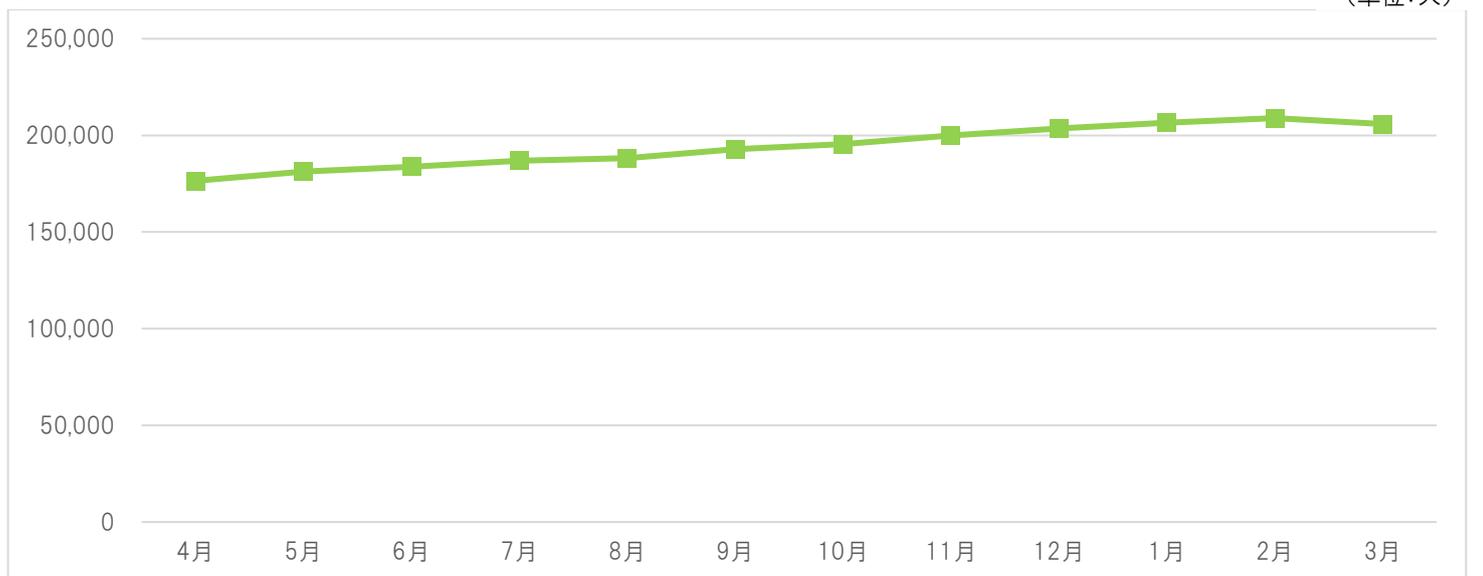
④年間推移(復興関係)

(単位:人)



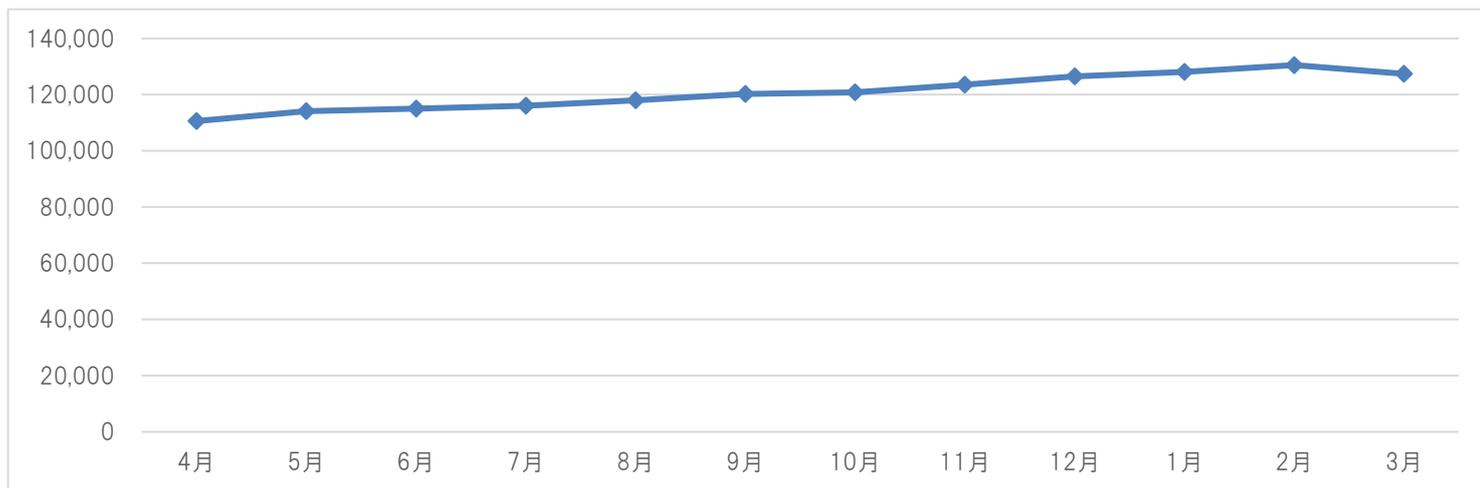
⑤移動年計(観光・その他)

(単位:人)



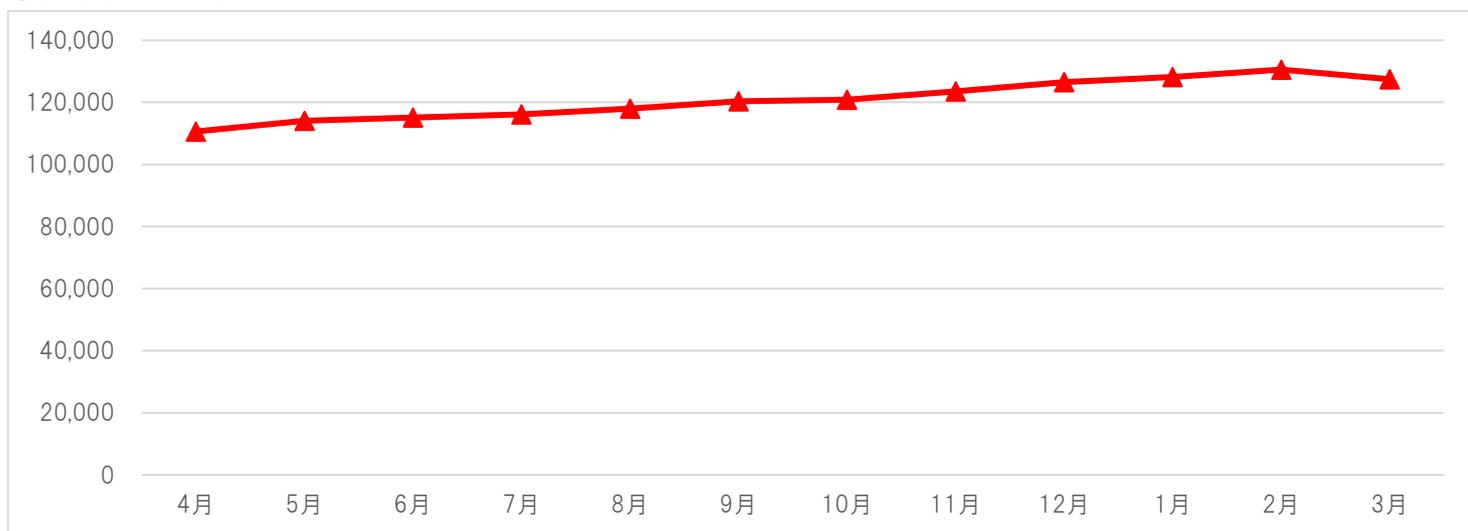
⑥移動年計(観光)

(単位:人)



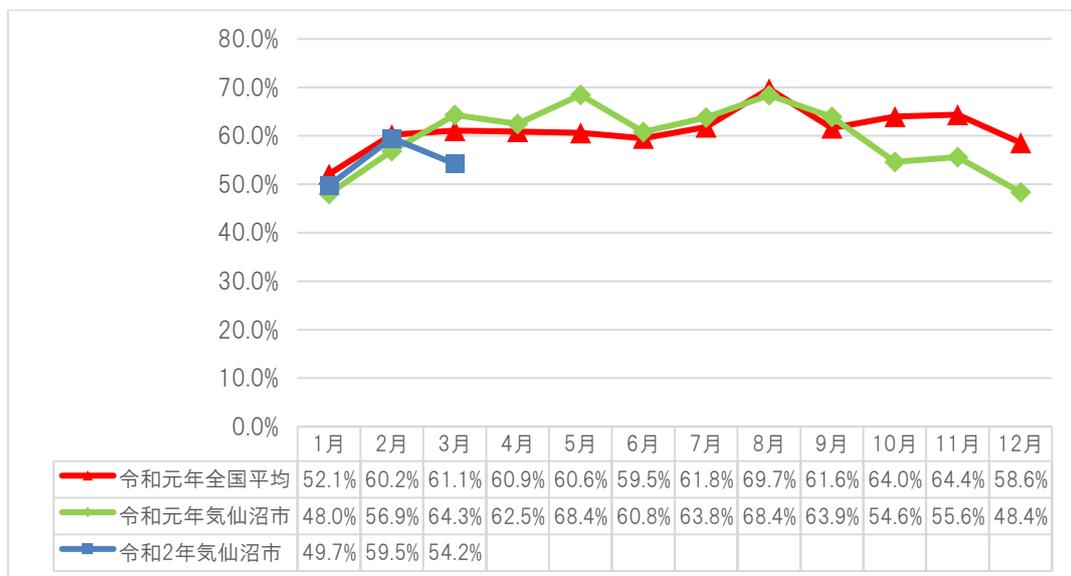
⑦移動年計(その他)

(単位:人)



(2)客室稼働率 ※令和元年全国平均は、観光庁宿泊旅行統計調査(令和元年・年間値(速報版))より

《参考データ》



宿泊施設タイプ別 (全国平均)	平成 31 年 (3 月)
旅館	40.0%
リゾートホテル	60.4%
ビジネスホテル	76.9%
シティホテル	81.2%
簡易宿所	29.0%

## 2. 物販施設(レジ通過者数)

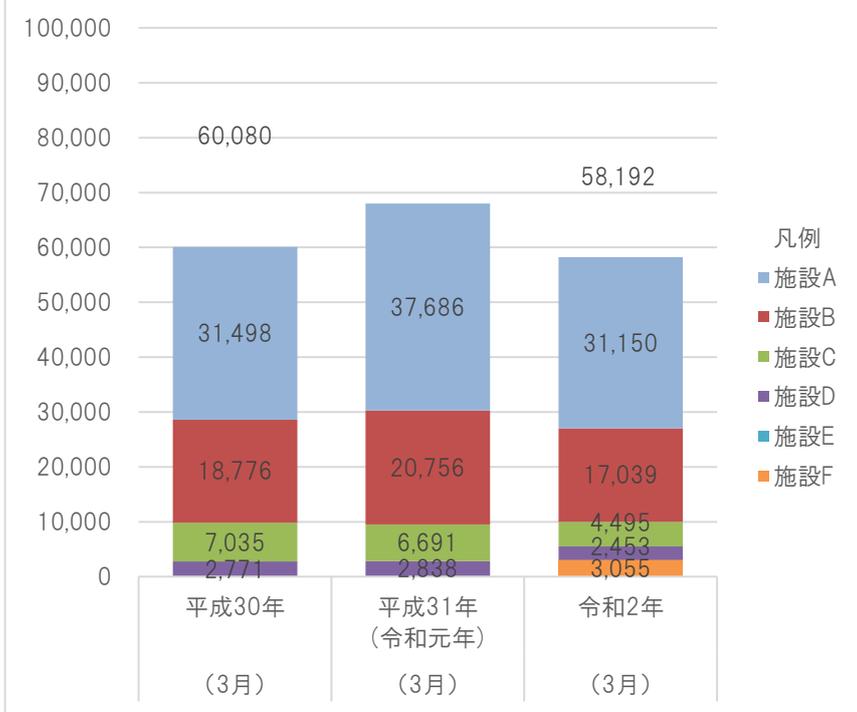
### <物販施設トピックス>

- ・物販施設のレジ通過者数は同月前年比 85.6%と減少した。施設 A は 82.7%，施設 B は 82.1%，施設 D は 86.4%とそれぞれ減少した。施設 C は 67.2%と大幅に減少した。施設 C 内の店舗の移転に伴う店舗数の減少も要因の一つと考えられる。
- ・施設 F を除いた同月前年比は 81.1%となった。

### (1)同月前年比

(単位:人)

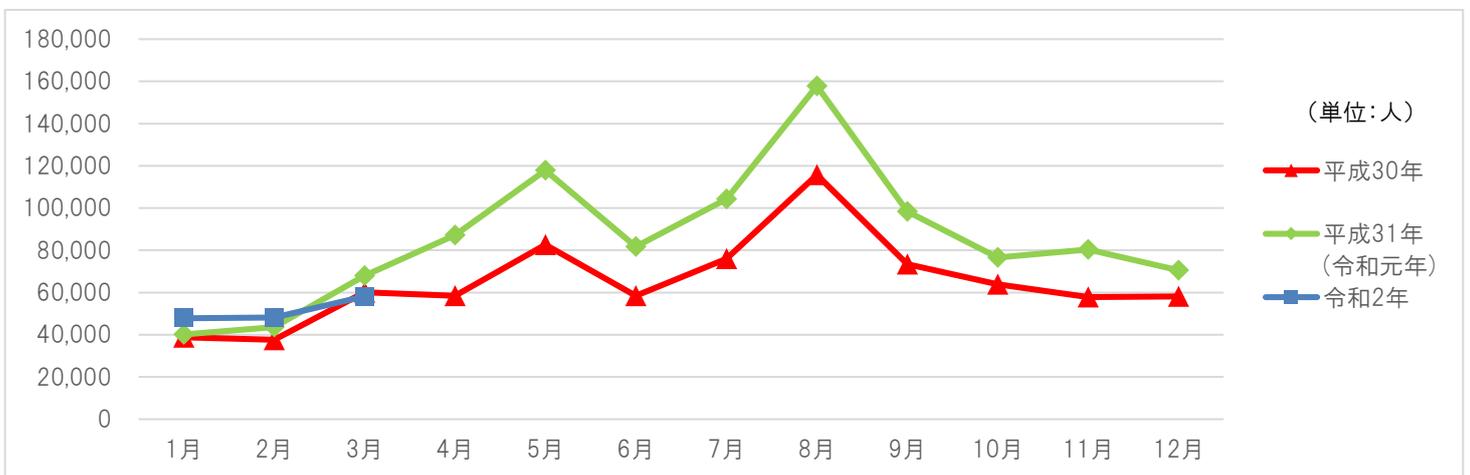
(単位:人)



物販施設	平成30年 (3月)	平成31年 (3月)	令和2年 (3月)
施設 A	31,498	37,686	31,150
施設 B	18,776	20,756	17,039
施設 C	7,035	6,691	4,495
施設 D	2,771	2,838	2,453
施設 F	(R1.7 オープン)	(R1.7 オープン)	3,055
合計	60,080	67,971	58,192

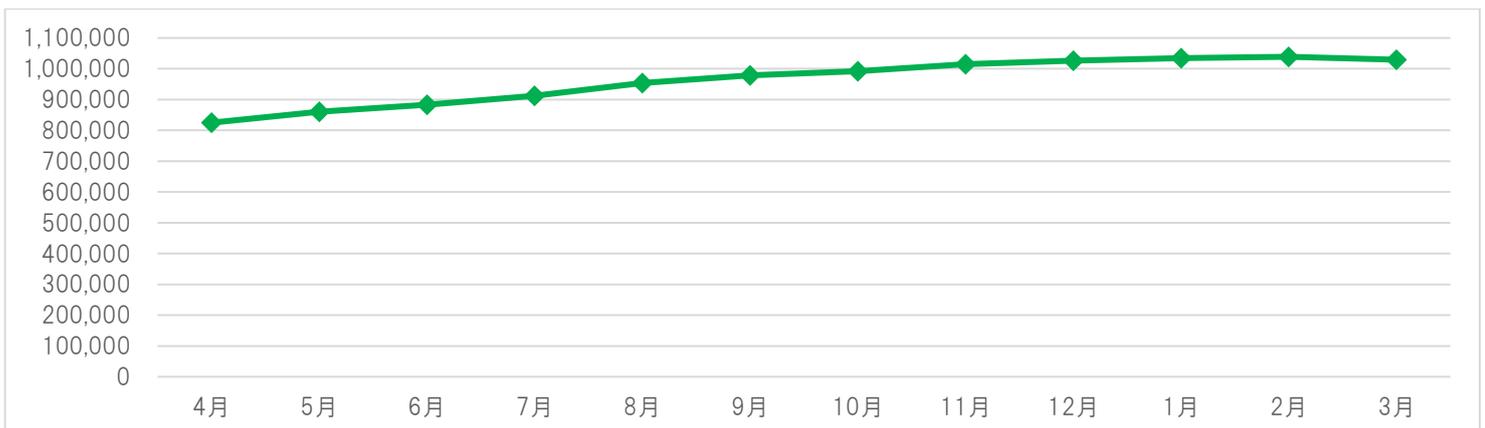
※令和元年 7 月より調査対象に施設 F を追加している。また、施設側の都合により、同年 11 月より施設 E を調査対象から外している。

### (2)年間推移



### (3)移動年計

(単位:人)



### 3. 観光施設(利用人数)

#### <観光施設ピックアップ>

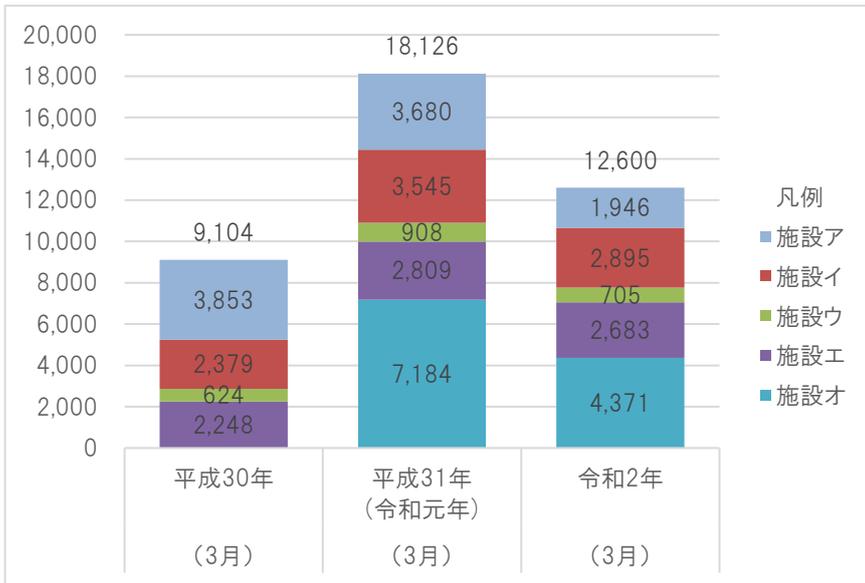
・観光施設の利用人数は、同月前年比 69.5%と大幅減となった。施設アは同月前年比 52.9%，施設ウは 77.6%，施設オは 60.8%と大幅に減少した。施設イは同月前年比 81.7%と減少，施設エは 95.5%と微減となった。

・3 月時点では気仙沼市内での影響はそれほど大きくはなく，閉館や営業時間の短縮などの対応をした施設はなかったが，観光客は減少したことが分かった。

#### (1)同月前年比

(単位:人)

(単位:人)

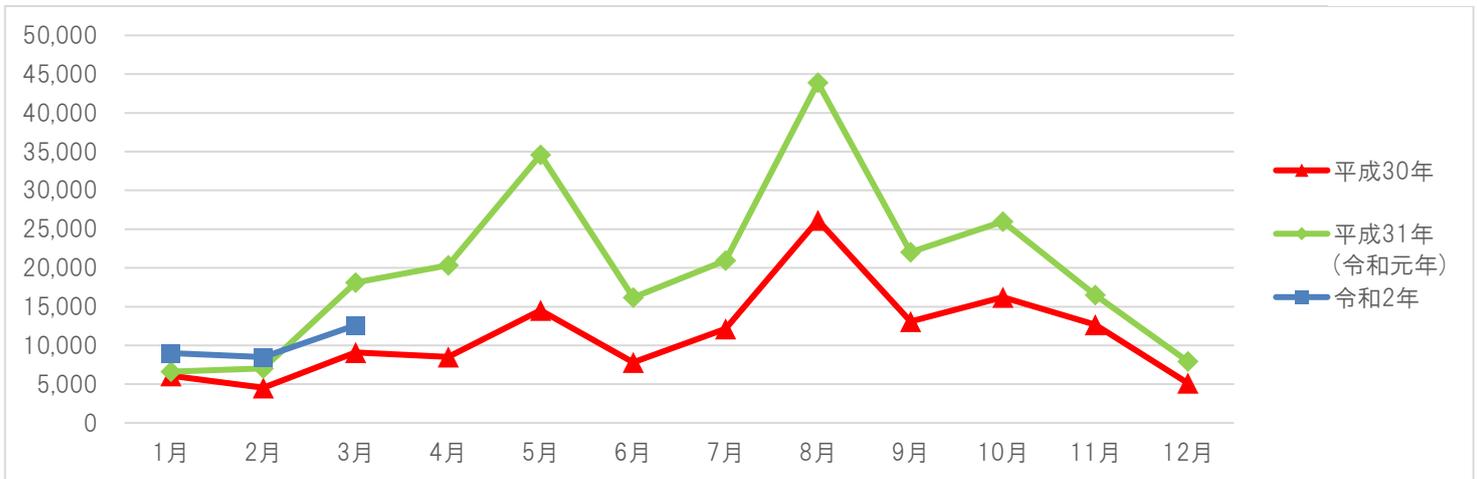


観光施設	平成 30 年 (3 月)	平成 31 年 (3 月)	令和 2 年 (3 月)
施設ア	1,491	2,979	1,630
施設イ	1,428	2,037	2,043
施設ウ	369	557	453
施設エ	1,247	1,474	1,987
施設オ	(H31.3 閉館)	7,184	2,376
<b>合計</b>	<b>4,535</b>	<b>7,047</b>	<b>8,489</b>

※令和元年 6 月より，観光施設の表記は従来のアルファベットからカタカナに変更している。

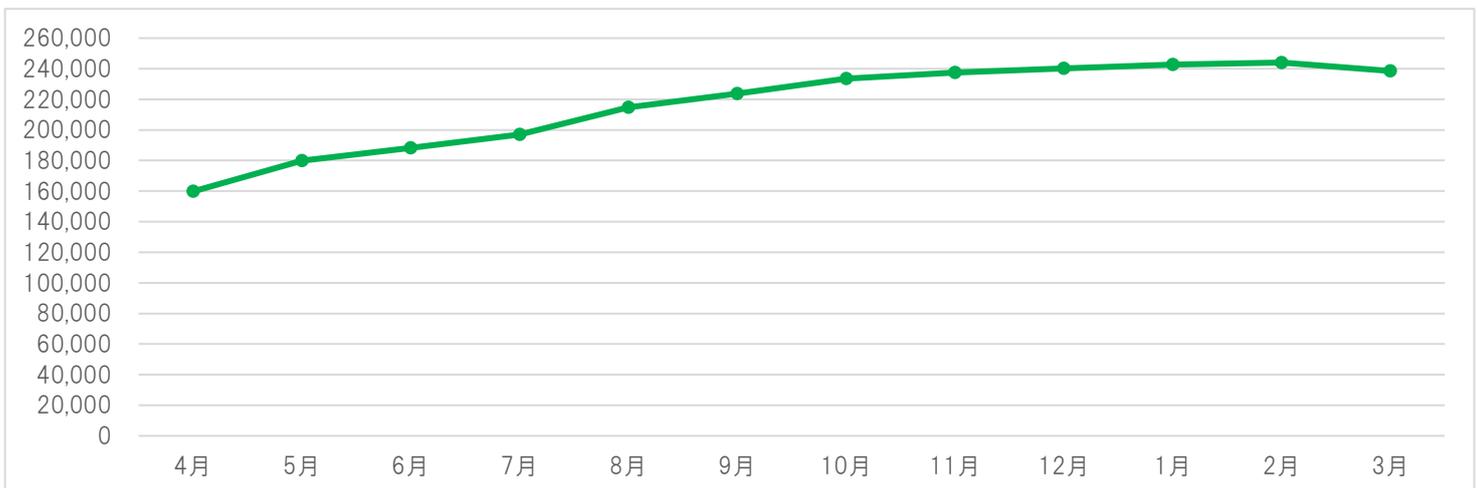
#### (2)年間推移

(単位:人)



#### (3)移動年計

(単位:人)



#### 4. 体験・ガイドプログラム

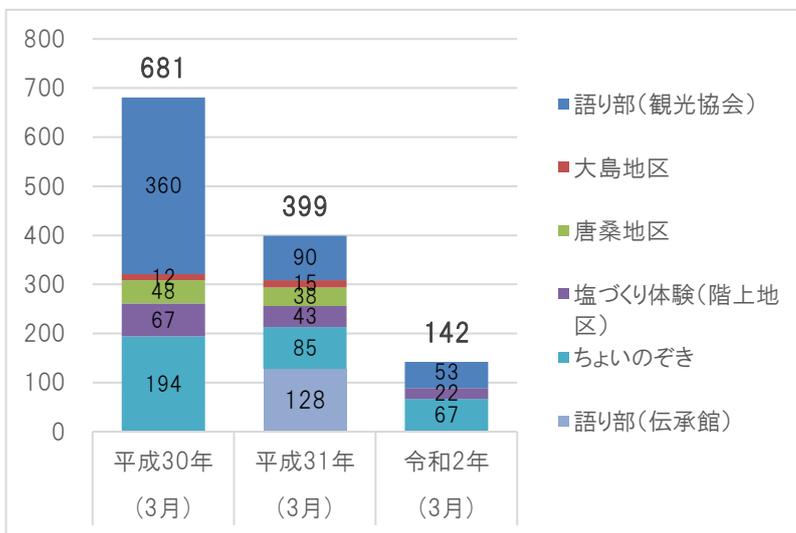
##### <体験・ガイドプログラムトピックス>

- ・3月の同月前年比は「体験人数」で35.6%、体験金額で54.0%と大幅に減少した。
- ・大島地区、唐桑地区、語り部(伝承館)の体験・ガイドプログラムの開催はなく、全体への影響が大きかった。
- ・語り部(観光協会)では、「体験人数」で58.9%、「体験金額」で58.7%と大幅に減少した。「今年は団体での利用が1件と少なく、ほぼ個人からの語り部の依頼だった。その結果、回数は若干減るに留まったものの、人数、金額ともに大幅な減少となった。」
- ・塩づくり体験(階上地区)では、「体験人数」で51.2%、「体験金額」46.5%と大幅に減少した。「コロナウイルスの影響により、東日本大震災遺構関連の催しも無く、来訪者の減少が体験人数にも影響し、減少したものと推測される。」
- ・ちよいのぞきでは、「体験人数」は78.8%と減少したが、「体験金額」で139.0%と増加した。「レギュラープログラムの開催が4回で19人と少なかったものの、2つの団体の視察に関わる体験受入があり、人数は減少するものの、金額では増加する結果となった。」

#### (1) 体験人数

##### ① 同月前年比

(単位:人)

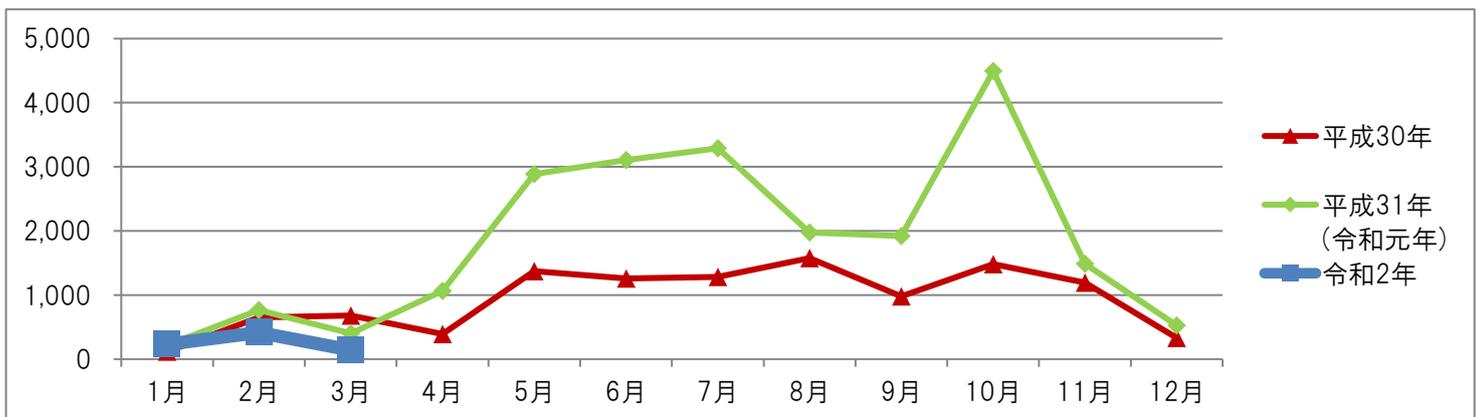


(単位:人)

体験・ガイドプログラム	平成30年 (2月)	平成31年 (2月)	令和2年 (2月)
語り部(観光協会)	360	90	53
大島地区	12	15	0
唐桑地区	48	38	0
塩づくり体験(階上地区)	67	43	22
ちよいのぞき	194	85	67
語り部(伝承館)	(H31.3 開館)	(H31.3 開館)	0
合計	681	399	142

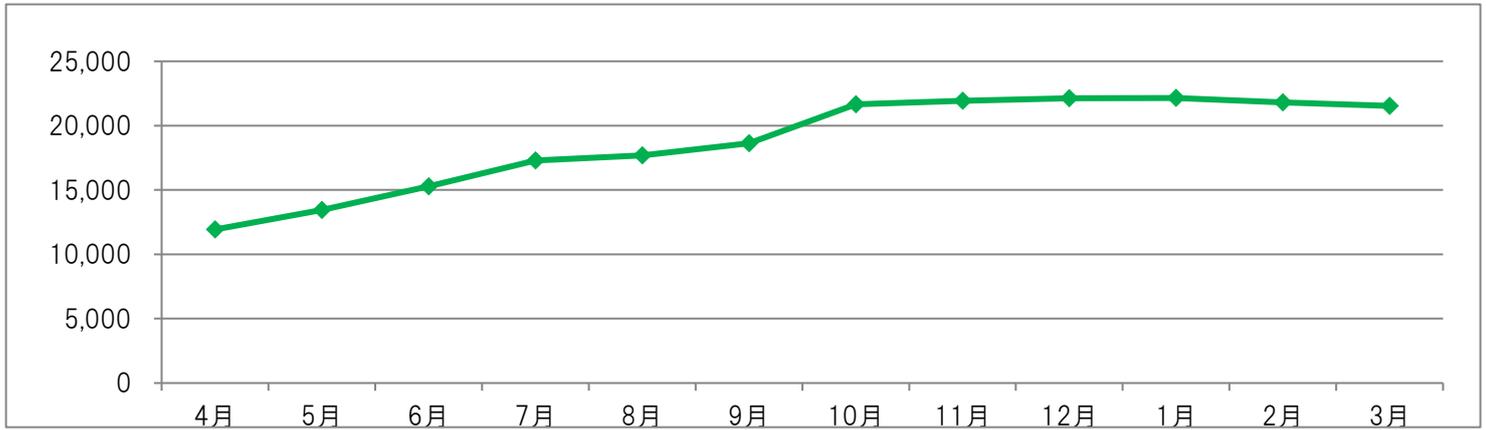
##### ② 年間推移

(単位:人)



③移動年計

(単位:人)

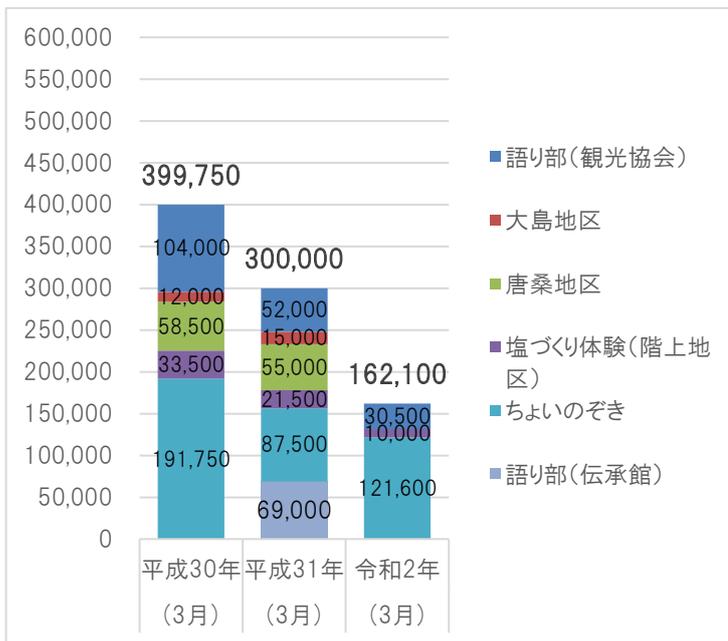


(2)体験金額

①同月前年比

(単位:円)

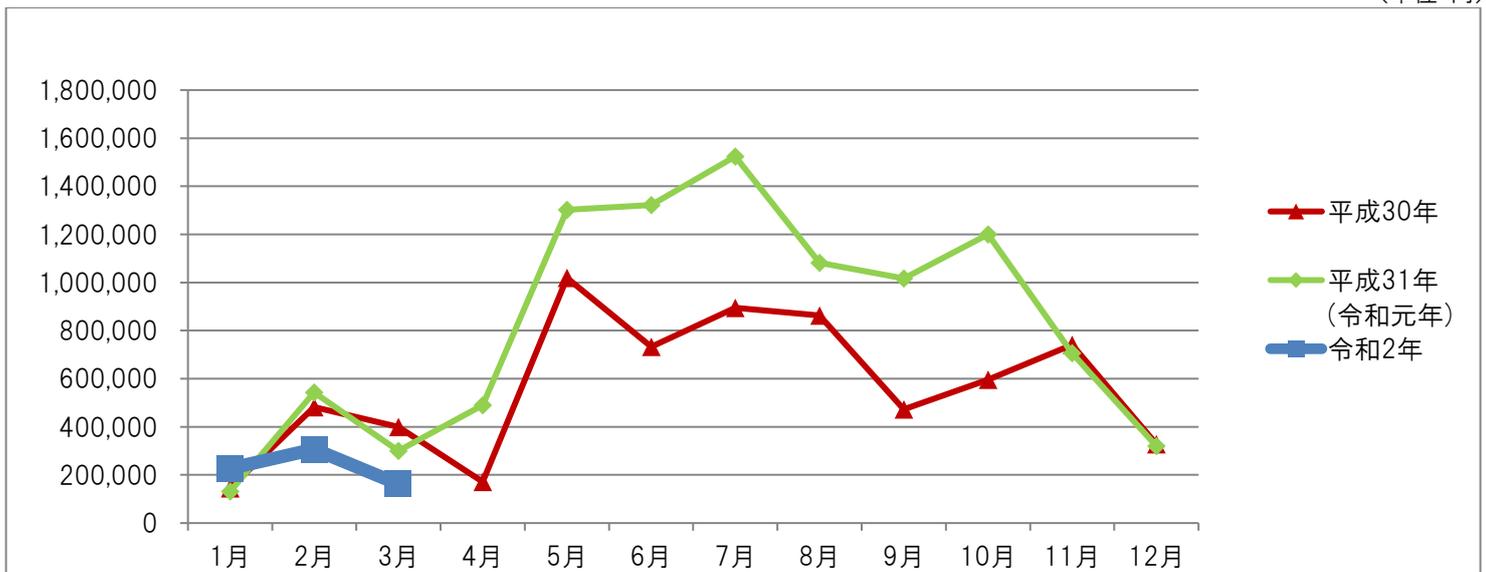
(単位:円)



体験・ガイドプロ グラム	平成 30 年 (3月)	平成 31 年 (3月)	令和 2 年 (3月)
語り部 (観光協会)	104,000	52,000	30,500
大島地区	12,000	15,000	0
唐桑地区	58,500	55,000	0
塩づくり体験 (階上地区)	33,500	21,500	10,000
ちよいのぞき	191,750	87,500	121,600
語り部(伝承館)	(H31.3 開館)	(H31.3 開館)	0
合計	399,750	300,000	162,100

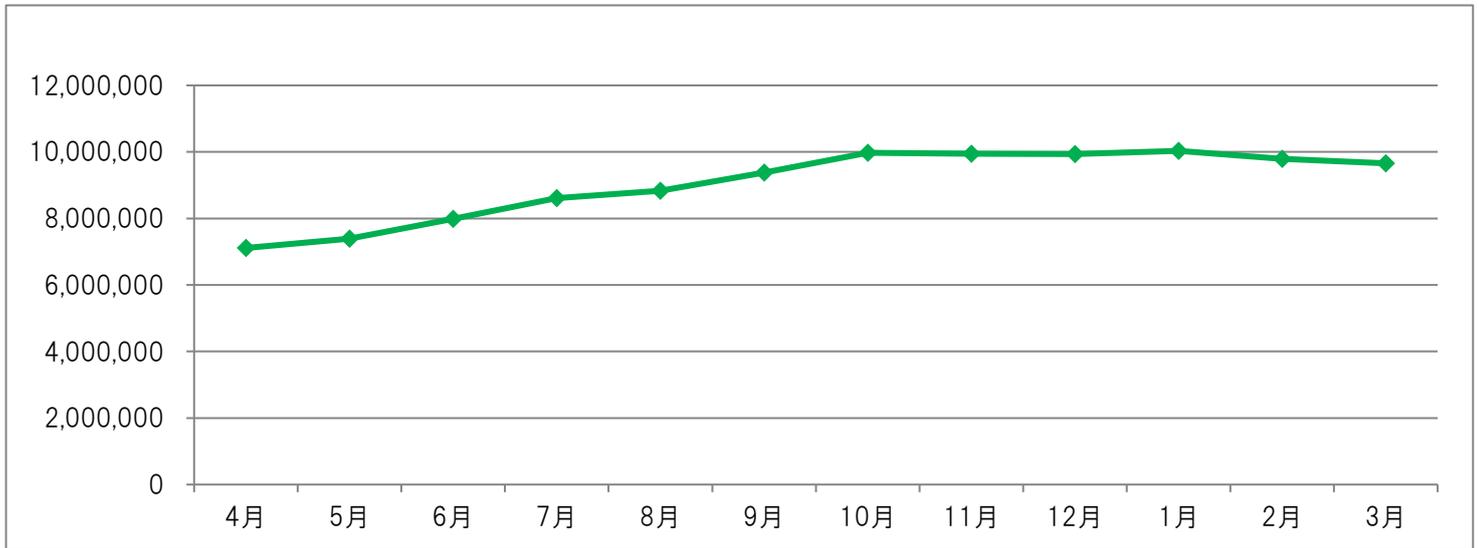
②年間推移

(単位:円)



③移動年計

(単位:円)



## 5. 観光案内所

### <観光案内所ピックアップ>

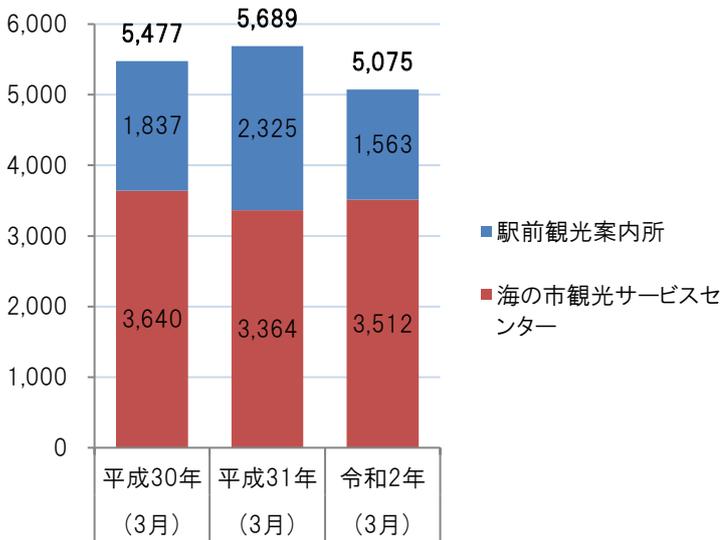
・観光案内所利用人数は同月前年比 89.2%と減少した。駅前観光案内所では 67.2%と減少したが、海の市観光サービスセンターでは 104.4%と微増となった。

・「例年、3月11日前日、前々日は来訪が多いが、本年はコロナウイルスの影響か、駅前観光案内所、海の市観光サービスセンターともに利用は少なかった。また、月を通して電話での問い合わせも少なく、駅前観光案内所の利用減少の要因となった。海の市観光サービスセンターに関しては20～22日の3連休に自家用車で来られる方が多かったことが微増に繋がった。」

(1) 利用人数(同月前年比)

(単位:人)

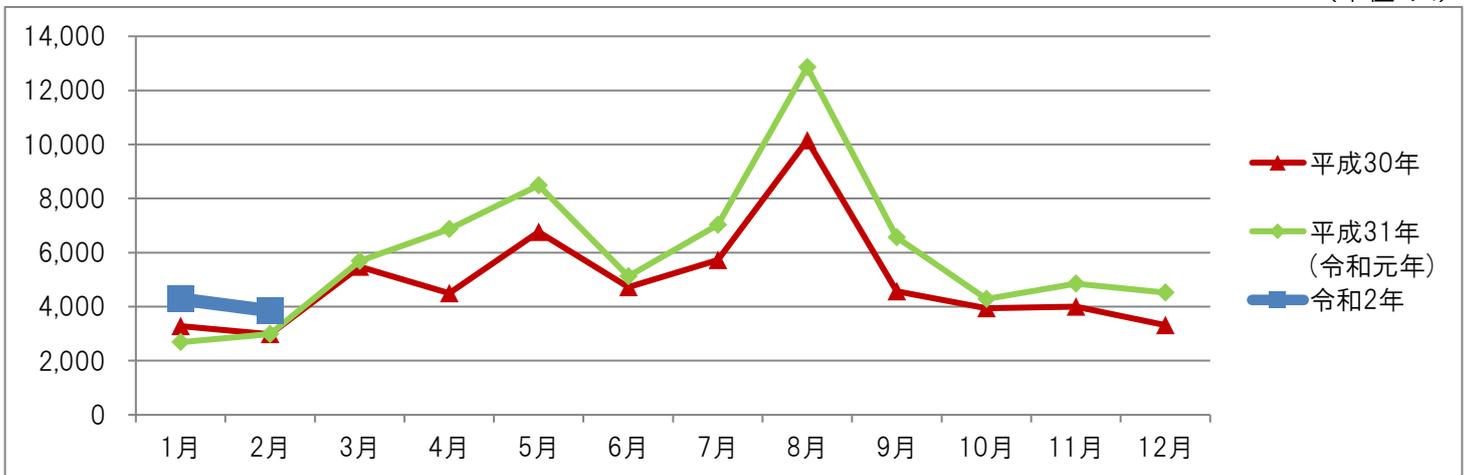
(単位:人)



観光案内所	平成30年(3月)	平成31年(3月)	令和2年(3月)
駅前観光案内所	1,837	2,325	1,563
海の市観光サービスセンター	3,640	3,364	3,512
合計	5,477	5,689	5,075

(2) 同年間推移

(単位:人)



(3) 移動年計

(単位:人)

