

気仙沼観光マーケティングレポート(令和3年1~3月版)

◆今季のトピックス

- ・令和3年1~3月は宿泊目的で見ると「観光・ビジネス」の需要が前年対比で112.0%と増加し、「復興関連」が40.2%と大幅に減少した。市内の復興事業が落ち着き始め、観光客やビジネス客が宿泊できるようになってきたことがうかがえる。
- ・物販施設では、3か月の通算は前年比102.3%と横ばいとなった。三陸道沿いにある施設が牽引する形となり横ばいとなったものの、それ以外の施設では前年を下回った。
- ・観光施設の3か月通算の利用人数は、前年対比62.2%と大幅に減少した。
- ・体験・ガイドプログラムの3か月通算の前年比は、体験人数で18.2%、体験金額で10.3%と大幅に減少した。
- ・観光案内所の3か月通算の利用人数は82.2%と大幅に減少した。
- ・物販施設、観光施設、観光案内所など各指標が減少傾向となる中、宿泊施設における「観光・ビジネス」目的の宿泊客だけが増加したことから、観光客は減少したものの、ビジネスでの来訪が昨年よりも多かったことが推察される。

1. 宿泊

＜宿泊施設トピックス＞

- ・宿泊者数の同月前年比は、「合計」で1月は75.7%、2月で85.0%、3月で100.0%となった。
- ・「観光・ビジネス」の同月前年比は、1月で90.4%、2月で110.6%、3月で136.9%となった。「観光・ビジネス」で見ると、新型コロナウイルス感染症の影響がなかった令和元年を上回った。
- ・「復興関連」の同月前年比は、1月で38.1%、2月で40.5%、3月で41.3%と大幅に減少しており、市内の復興事業が落ち着いてきたことがうかがえる。
- ・令和3年から新たに予約方法についても協力宿泊施設からご報告いただいている。1~3月の平均値はそれぞれ直接予約で43.6%、OTAからの予約は47.2%、リアルエージェント経由での予約は9.3%となった。
- ・予約方法については今後も引き続き観測しながら分析を行っていく。

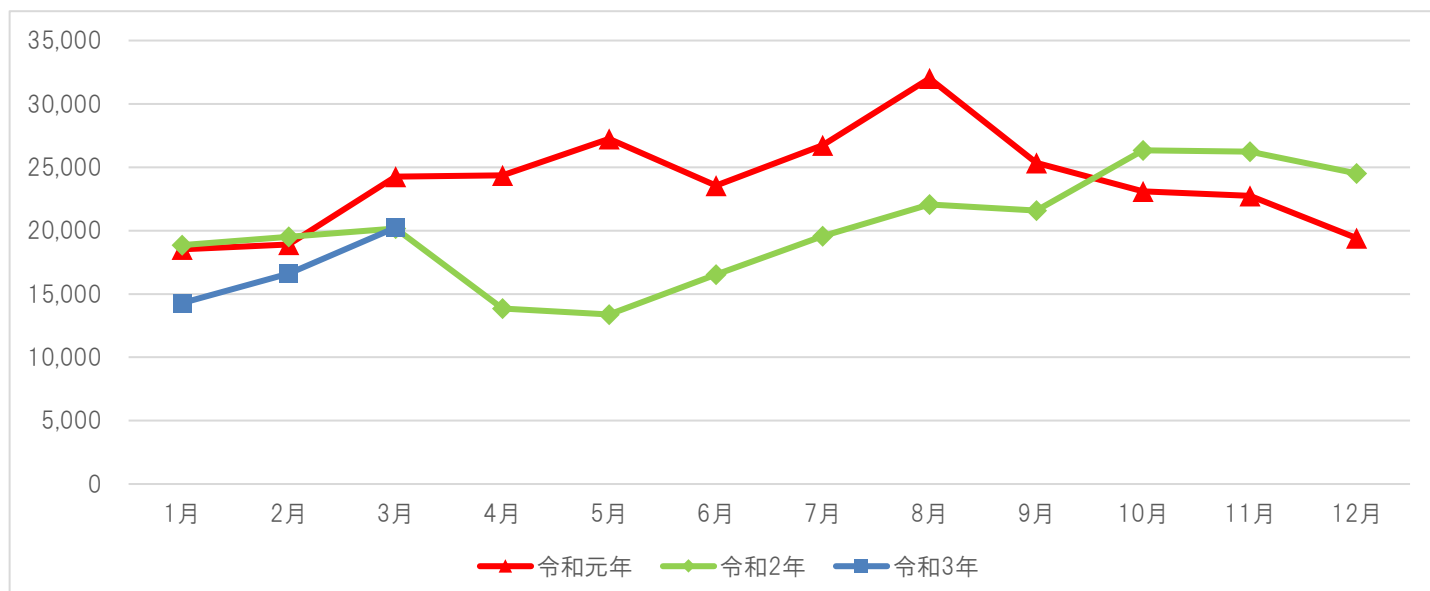
①同月前年比

(単位:人)

宿泊者数	令和元年			令和2年			令和3年		
	1月	2月	3月	1月	2月	3月	1月	2月	3月
観光・ビジネス	10,627	10,047	15,534	13,578	12,405	12,449	12,270	13,721	17,043
復興関連	7,895	8,855	8,722	5,284	7,111	7,721	2,011	2,877	3,190
合計	18,522	18,902	24,256	18,862	19,516	20,170	14,281	16,598	20,233

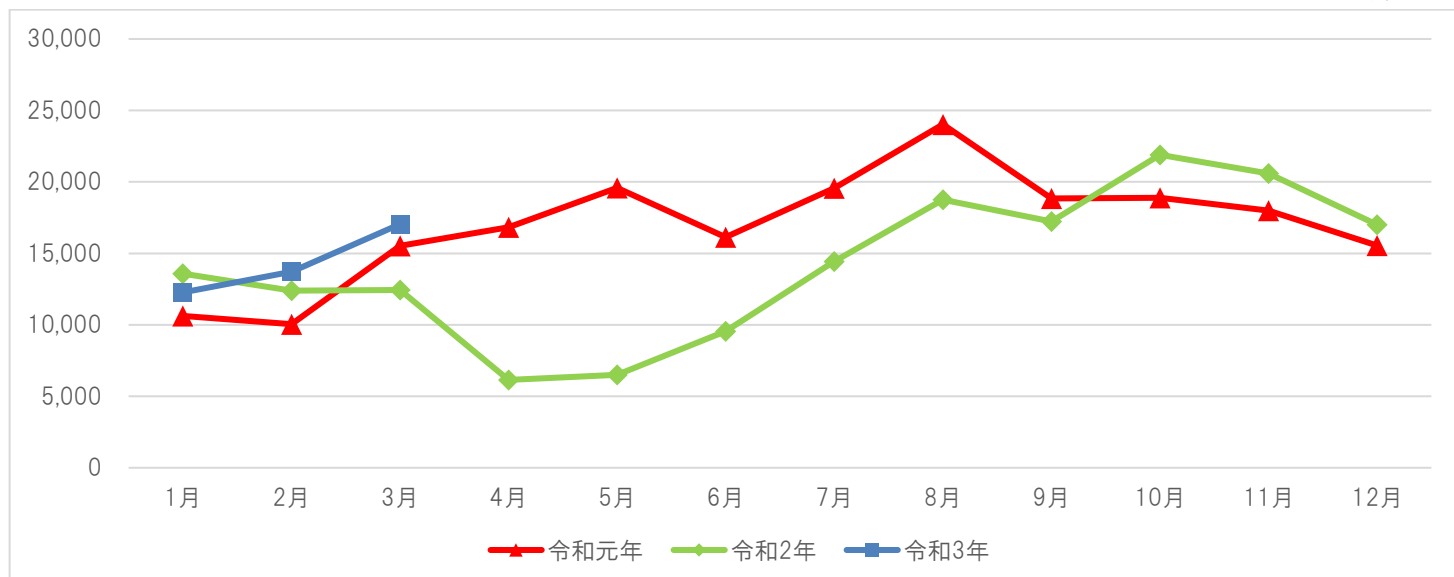
②年間推移(合計)

(単位:人)



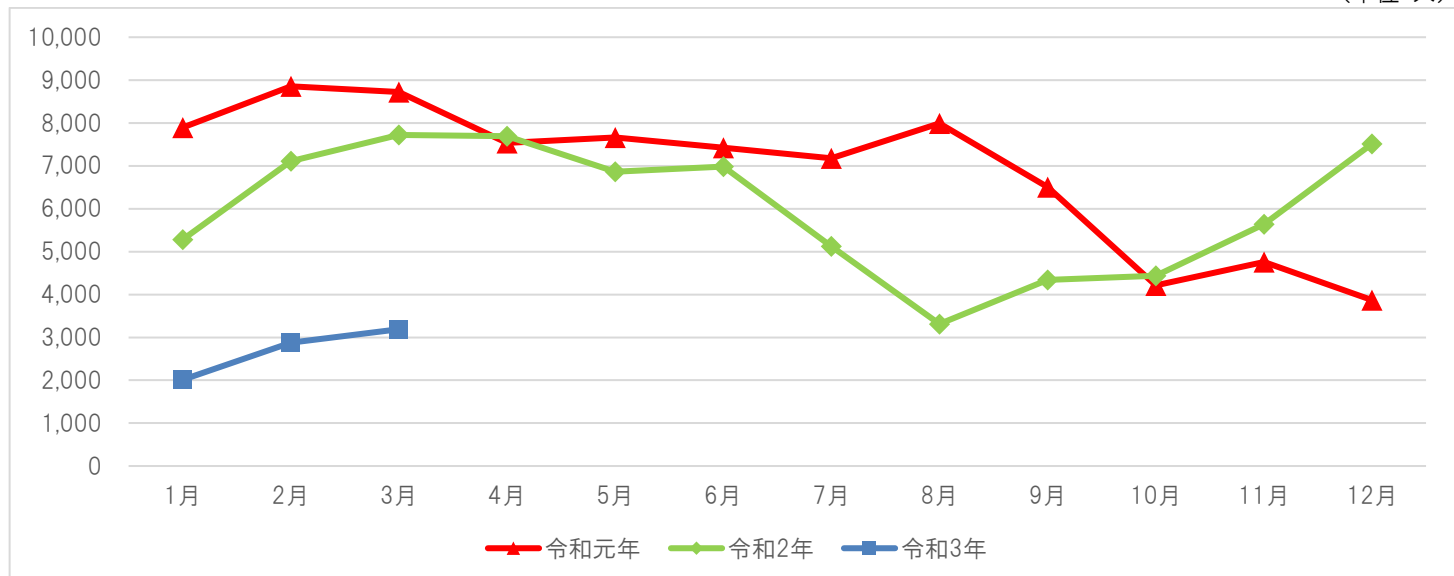
③年間推移(観光・その他)

(単位:人)



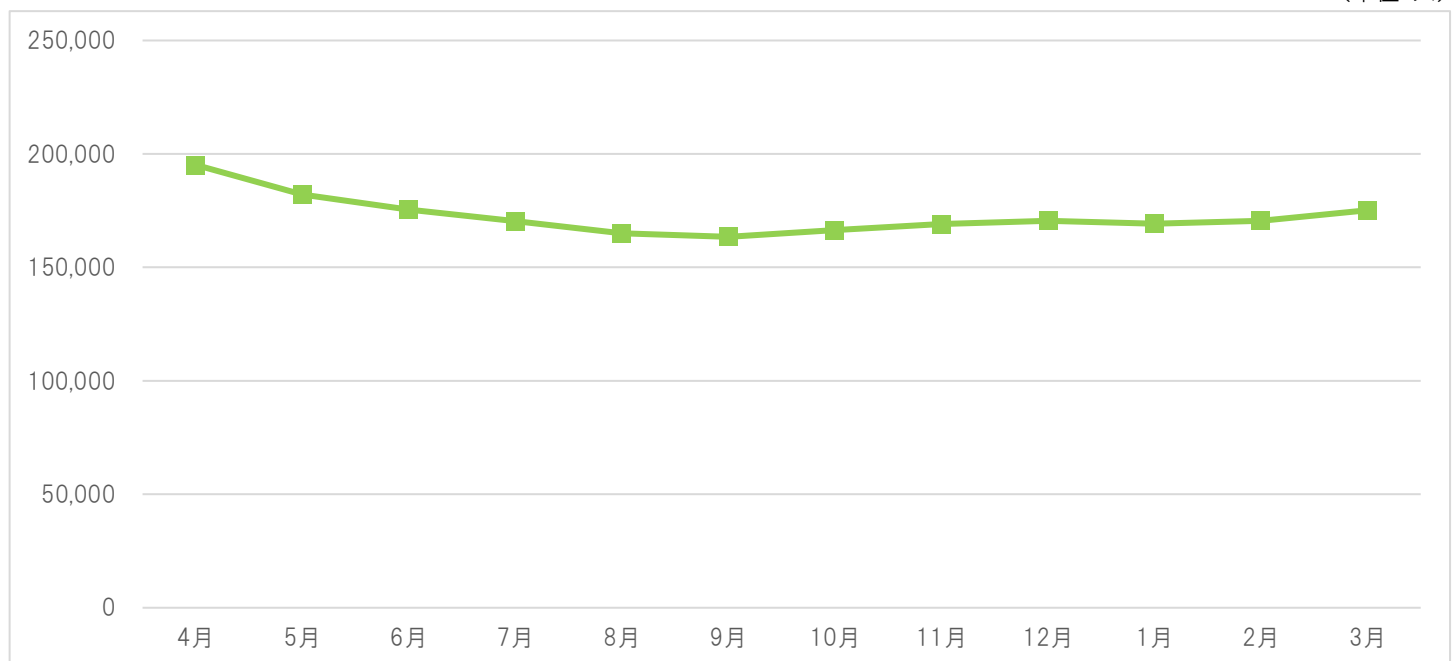
④年間推移(復興関係)

(単位:人)



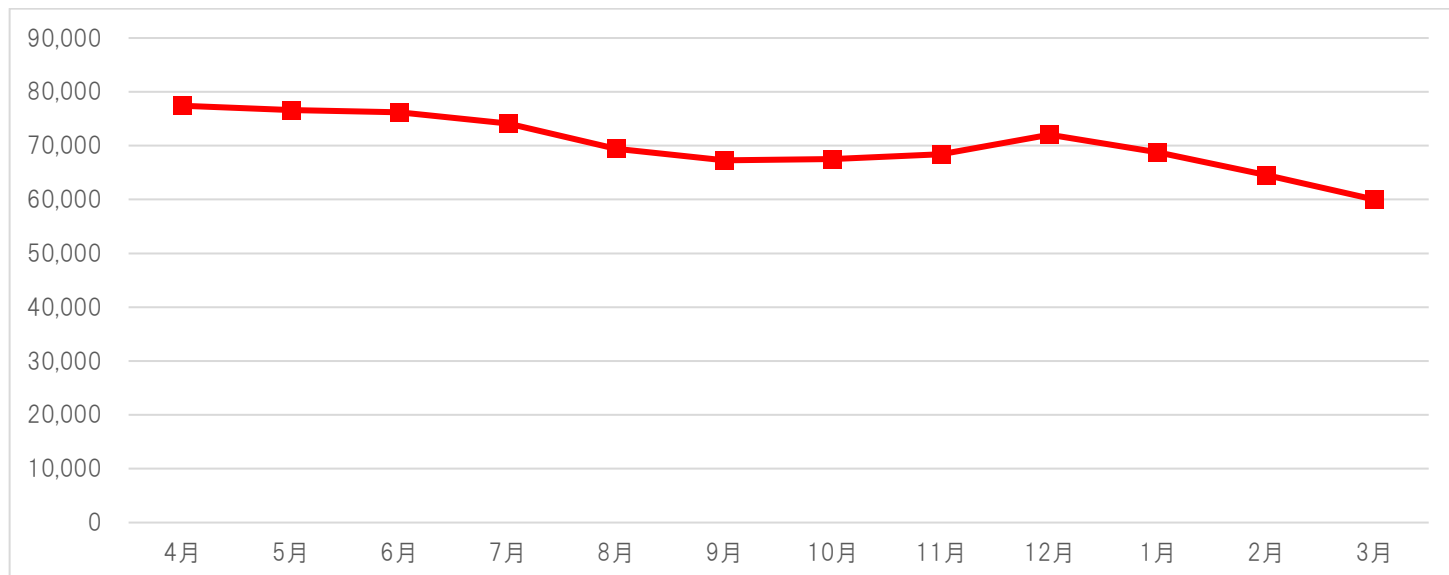
⑤移動年計(観光・その他)

(単位:人)



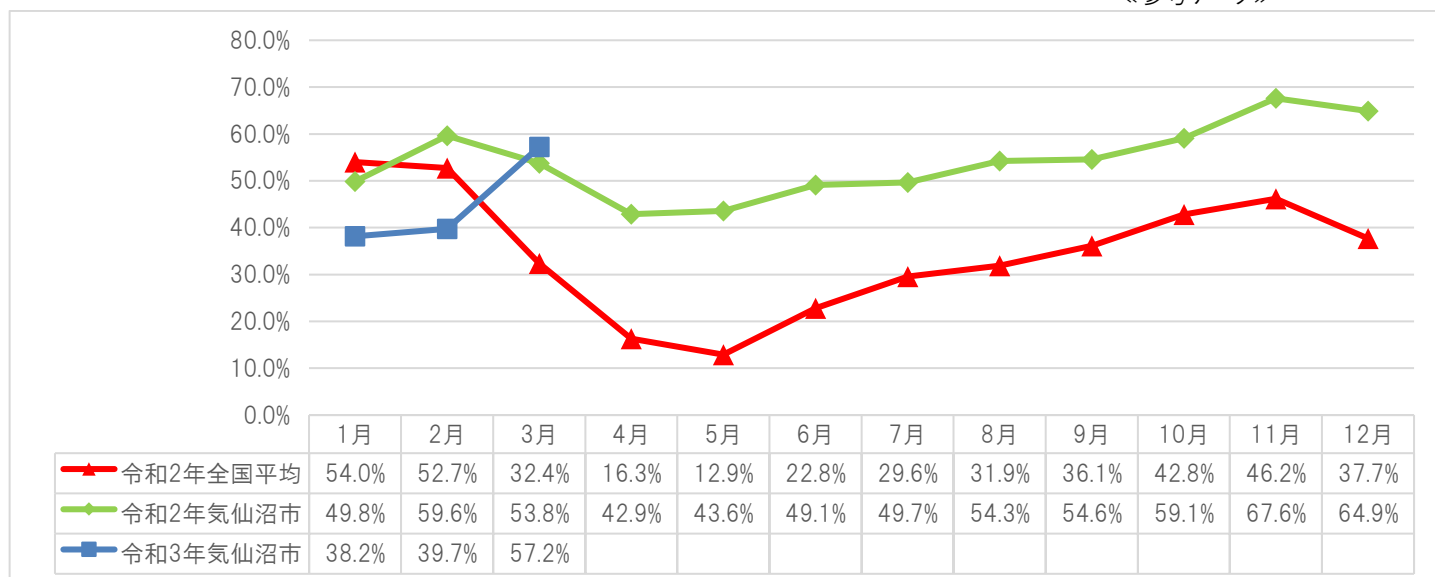
⑥移動年計(復興関連)

(単位:人)



(2)客室稼働率 ※令和2年全国平均は、観光庁宿泊旅行統計調査(令和2年・年間値(速報版))より

《参考データ》



2. 物販施設(レジ通過者数)

<物販施設トピックス>

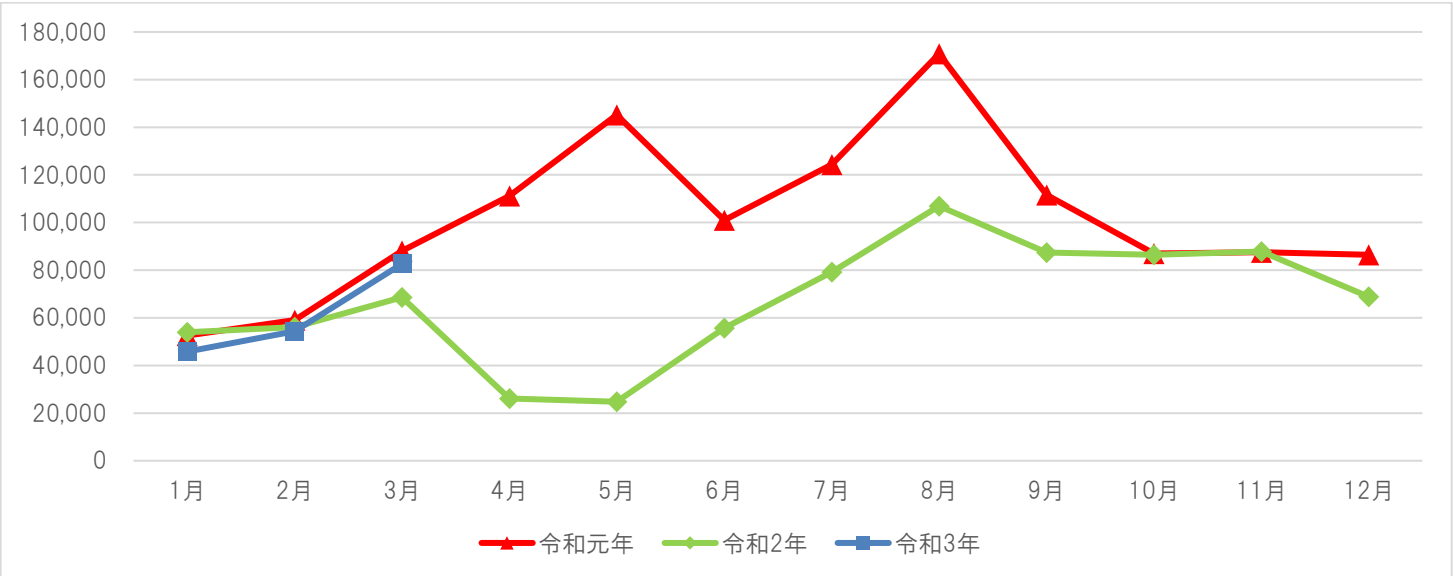
・レジ通過者数の同月前年比は、1月で84.9%、2月で96.8%、5月で120.5%となった。

・3か月間の通算の前年対比では、施設Aは72.7%、施設Bは79.7%、施設Cは94.4%と大幅減となった。施設Dは702.6%と市内全体としては物販施設の利用が落ちているが、施設Dについてはリニューアルオープンを抑えていることや三陸道の一部開通等の影響を受けて大きく需要が伸びた。

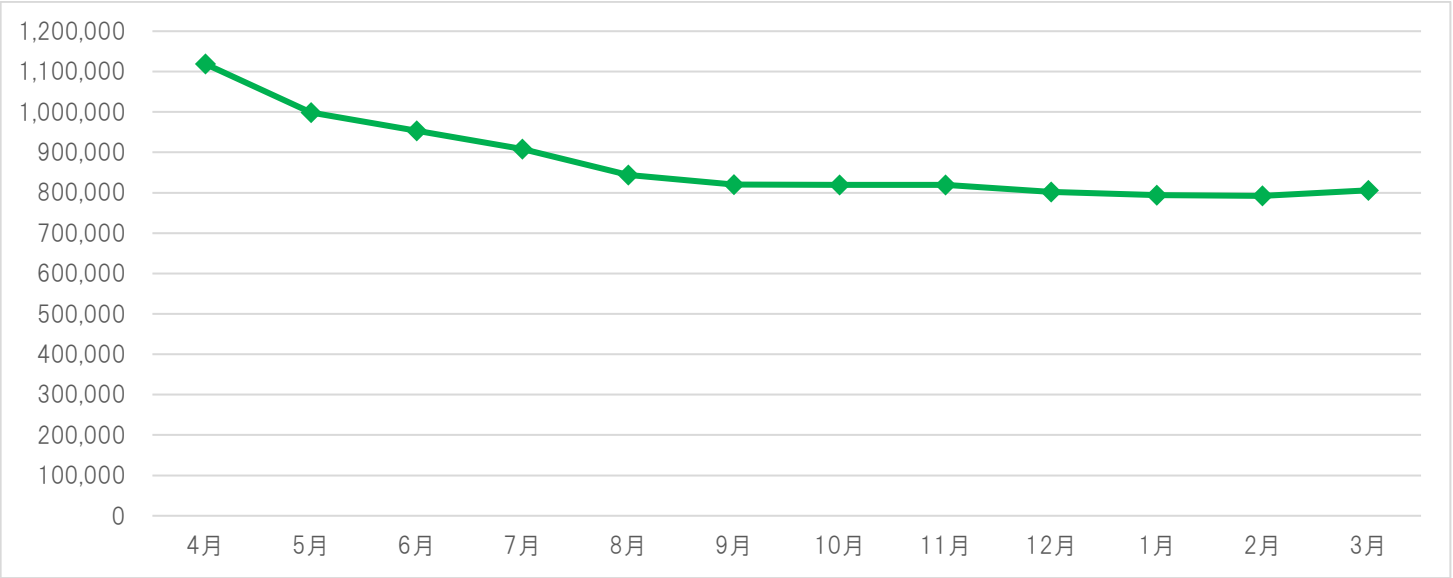
(1)同月前年比 (単位:人)

物販施設	令和元年			令和2年			令和3年		
	1月	2月	3月	1月	2月	3月	1月	2月	3月
施設A	21,635	23,097	37,686	26,644	24,860	31,150	13,963	17,839	28,256
施設B	12,551	13,242	20,756	14,479	15,447	17,039	9,389	11,801	16,255
施設C	16,560	20,520	26,764	11,052	13,732	17,980	12,509	13,419	14,455
施設D	1,813	2,233	2,838	1,831	2,114	2,453	9,968	11,279	23,704
総計	52,559	59,092	88,044	54,006	56,153	68,622	45,829	54,338	82,670

(2)年間推移 (単位:人)



(3)移動年計 (単位:人)



観光施設(利用人数)

(単位:人)

＜観光施設トピックス＞

- ・観光施設の利用人数の同月前年比は、1月で28.6%、2月で61.9%、3月で86.4%と大幅に減少した。
- ・施設ごとに見た3ヶ月通算の前年対比は、リアスアーク美術館で52.6%、シャークミュージアムで59.2%、唐桑半島ビジターセンター・津波体験館で131.8%、氷の水族館で55.1%、東日本大震災遺構・伝承館で65.2%となった。
- ・観光施設全体としては利用人数が減少したものの、「唐桑半島ビジターセンター・津波体験館」では、地元向けのイベントを実施したことで入館者数が増加した。

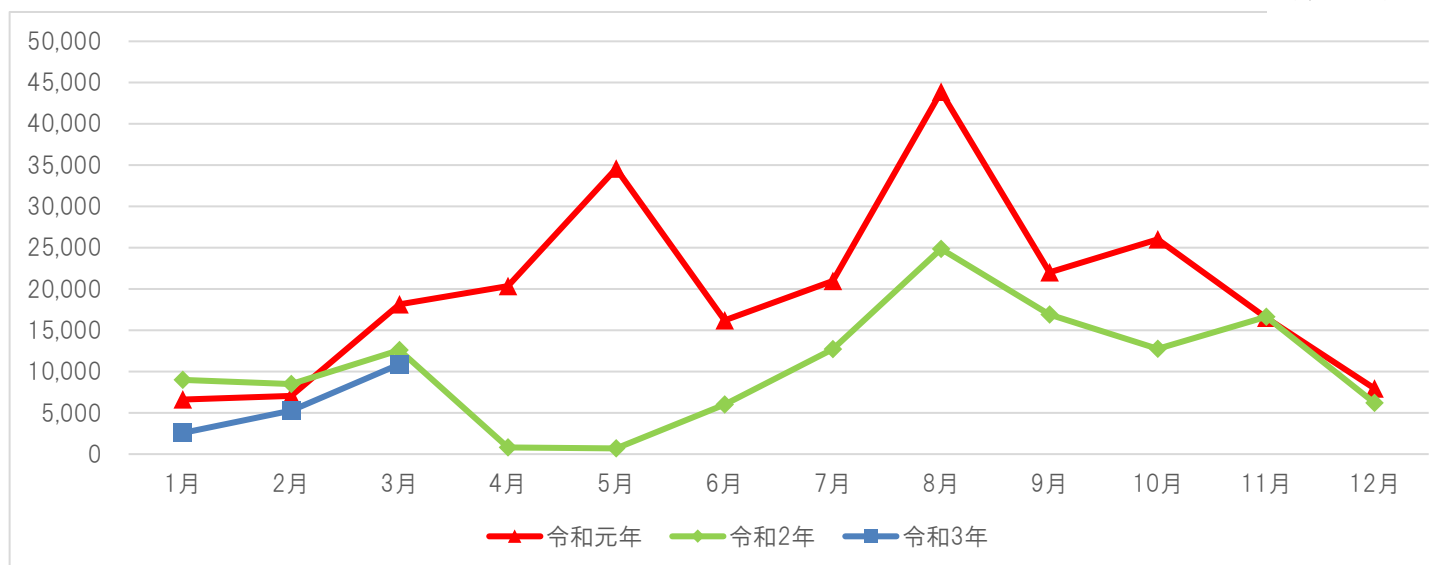
(1)同月前年比

(単位:人)

観光施設	令和元年			令和2年			令和3年		
	1月	2月	3月	1月	2月	3月	1月	2月	3月
リアスアーク美術館	2,924	2,979	3,680	2,920	1,630	1,946	94	1,127	2,196
シャークミュージアム	1,516	2,037	3,545	2,186	2,043	2,895	883	1,264	2,073
唐桑半島ビジターセンター・津波体験館	844	557	908	359	453	705	287	830	882
氷の水族館	1,325	1,474	2,809	2,027	1,987	2,683	825	1,224	1,639
東日本大震災遺構・伝承館	0	0	7,184	1,496	2,372	4,371	478	804	4,091
総計	6,609	7,047	18,126	8,988	8,485	12,600	2,567	5,249	10,881

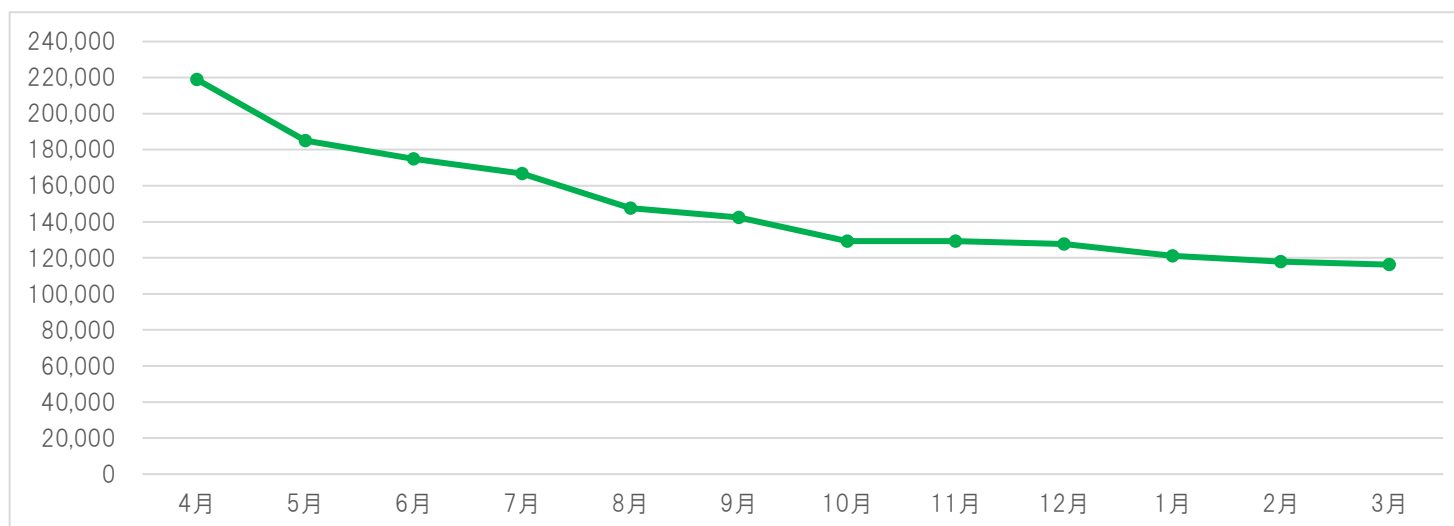
(2)年間推移

(単位:人)



(3)移動年計

(単位:人)



5. 体験・ガイドプログラム

＜体験・ガイドプログラムトピックス＞

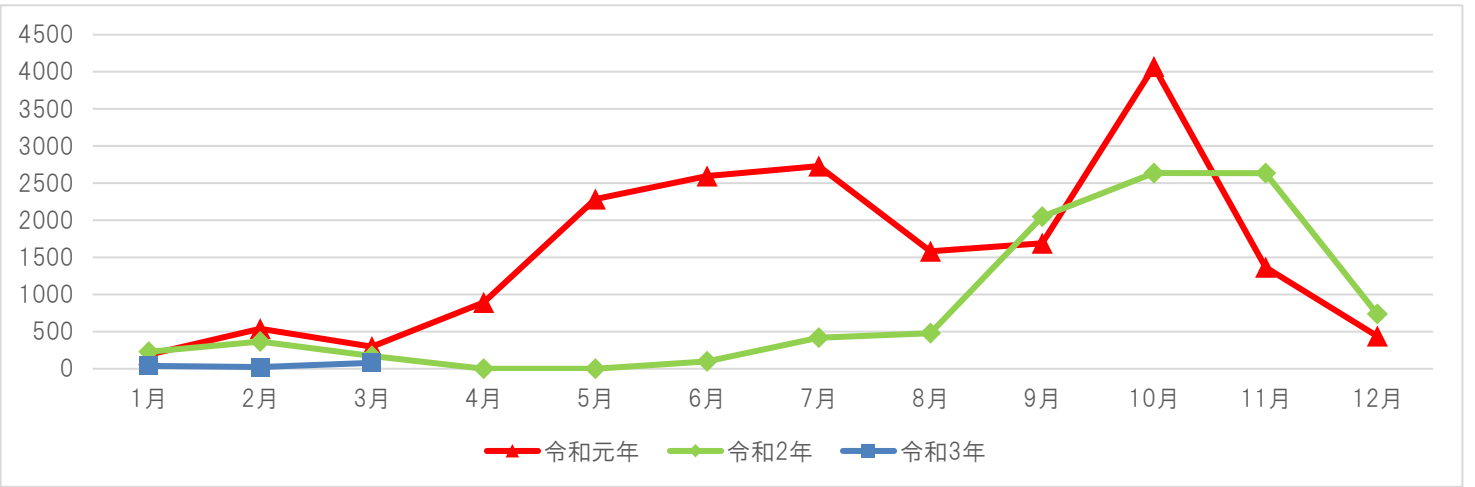
- ・体験・ガイドプログラムの体験人数の合計の前年同月比は 1 月で 16.2%, 2 月で 6.3%, 3 月で 46.5%と大幅に減少した。
- ・体験金額においても, 前年同月比は 1 月で 15.4%, 2 月で 4.6%, 3 月で 11.5%と大幅に減少した。
- ・新型コロナウイルス感染症の拡大により, 団体ツアー客の予約がなく, ガイドや語り部の需要がなかったこと, 体験事業者が体験受け入れを長期休業していたことなどが原因と考えられる。

(1)体験人数

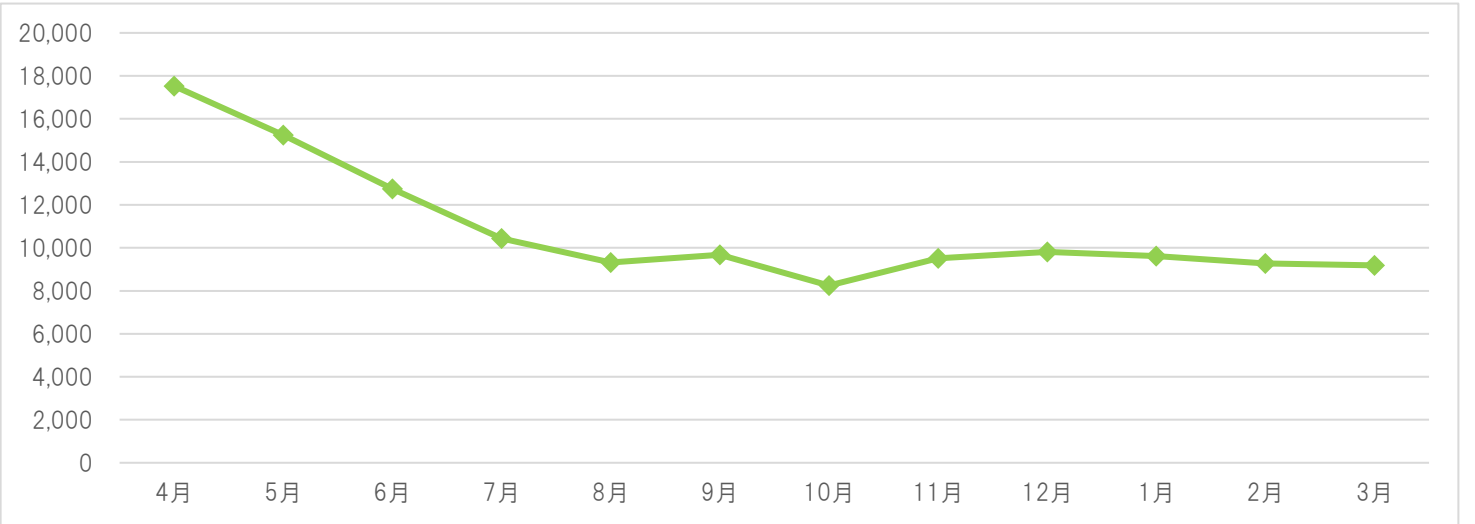
①同月前年比 (単位:人)

体験人数	令和元年			令和 2 年			令和 3 年		
	1 月	2 月	3 月	1 月	2 月	3 月	1 月	2 月	3 月
トレッキング	9	82	38	10	2	0	10	0	35
クルーズ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
レジャー・スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
食を楽しむ	19	78	43	21	82	22	27	23	45
震災・歴史・文化・を学ぶ	161	378	218	135	264	83	0	0	0
港町を楽しむ	0	0	0	62	20	67	0	0	0
合計	189	538	299	228	368	172	37	23	80

②年間推移 (単位:人)



③移動年計 (単位:人)



(2)体験金額

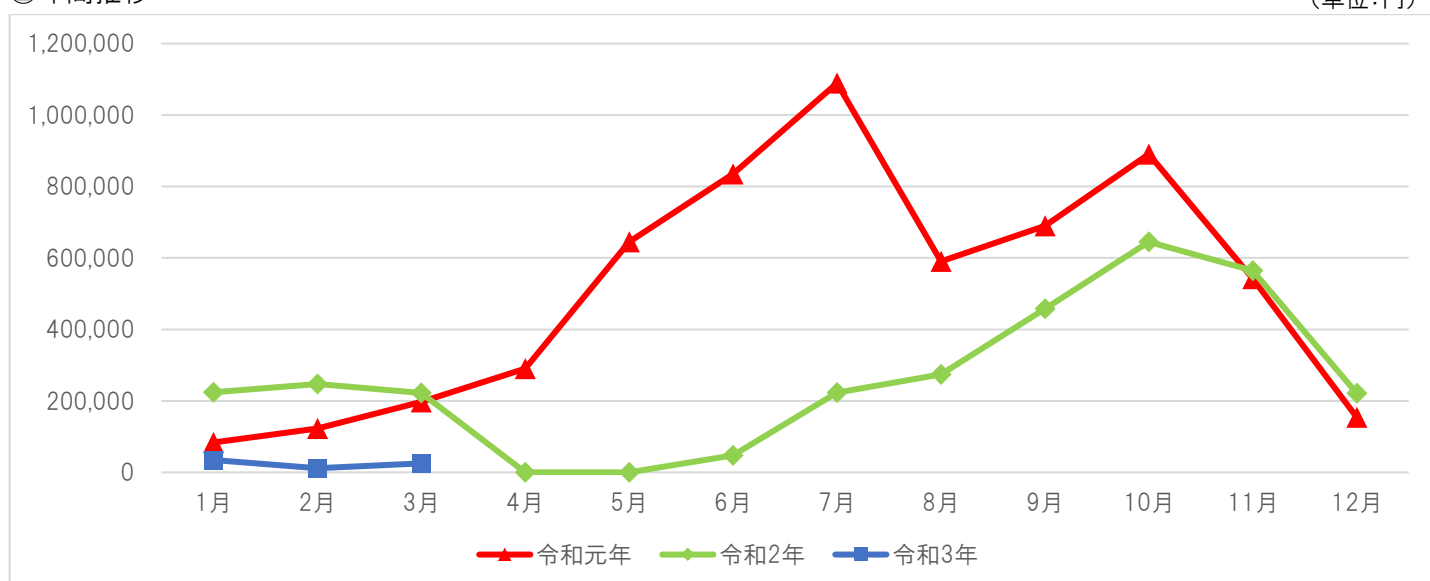
①同月前年比

(単位:円)

体験金額	令和元年			令和2年			令和3年		
	1月	2月	3月	1月	2月	3月	1月	2月	3月
トレッキング	25,000	34,000	55,000	20,000	6,000	0	21,000	0	12,000
クルーズ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
レジャー・スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
食を楽しむ	34,500	53,000	21,500	10,500	53,500	7,000	13,500	11,500	13,500
震災・歴史・文化・ を学ぶ	24,000	36,000	52,000	97,000	143,000	93,500	0	0	0
港町を楽しむ	0	0	69,000	96,100	44,900	121,600	0	0	0
合計	83,500	123,000	197,500	223,600	247,400	222,100	34,500	11,500	25,500

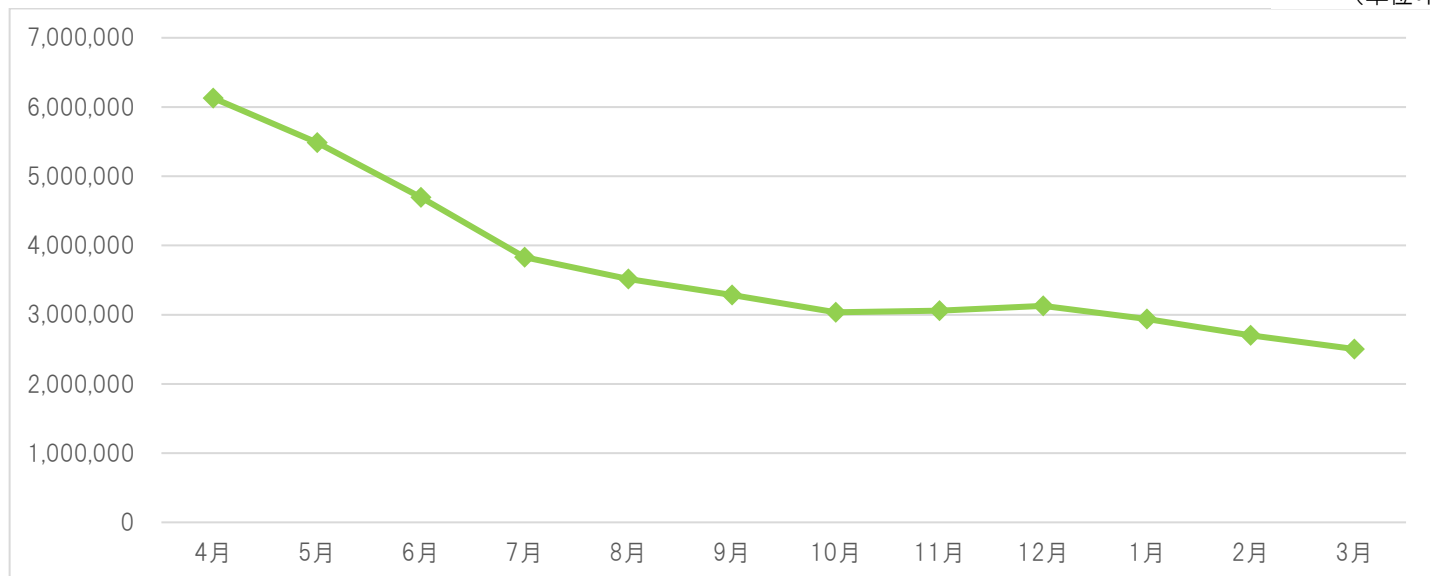
②年間推移

(単位:円)



③移動年計

(単位:円)



6. 観光案内所

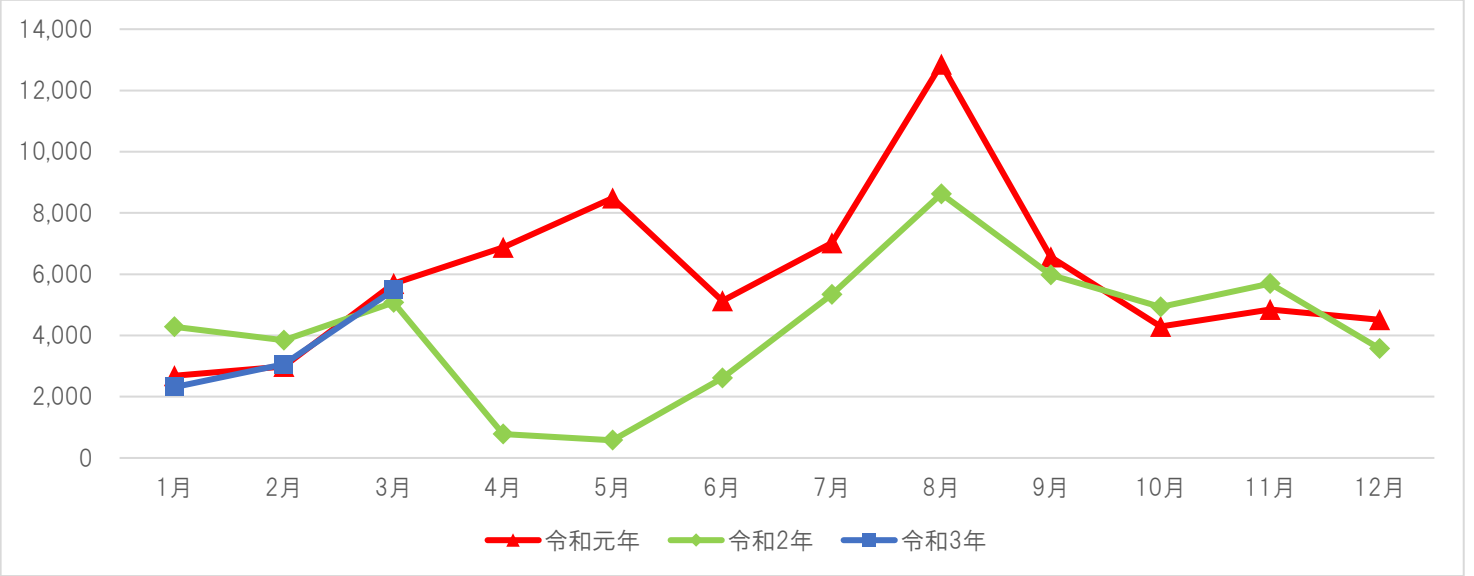
＜観光案内所トピックス＞

- ・観光案内所利用人数の同月前年比は 1 月で 54.0%, 2 月で 79.5%, 3 月で 108.0%となった。
- ・「海の市観光サービスセンター」の同月前年比は、1 月で 58.9%, 2 月で 96.6%, 3 月で 113.3%となった。新型コロナウイルス感染症の影響がなかった令和元年と同じような推移ではあるが、移動年計を見ると減少傾向であることが分かる。
- ・「駅前観光案内所」の同月前年比は、1 月で 41.5%, 2 月で 43.1%, 3 月で 96.2%となった。新型コロナウイルス感染症が全国に拡大した令和 2 年 4 月以降、公共交通機関の利用者が減少していることから、「駅前観光案内所」の利用も減少傾向にある。

(1) 利用人数(同月前年比) (単位:人)

観光案内所	令和元年			令和 2 年			令和 3 年		
	1 月	2 月	3 月	1 月	2 月	3 月	1 月	2 月	3 月
海の市 観光サービスセンター	1,830	1,958	3,364	3,081	2,615	3,512	1,815	2,527	3,978
駅前観光案内所	855	1,030	2,325	1,201	1,233	1,563	498	531	1,504
合計	2,685	2,988	5,689	4,282	3,848	5,075	2,313	3,058	5,482

(2) 同年間推移 (単位:人)



(3) 移動年計 (単位:人)

